

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA *FRONT OFFICE*  
DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR  
CABANG PEMBANTU CIKURUBUK**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



**OLEH:**

**ZIPY ALKAUSA**

**193404018**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SILIWANGI TASIKMALAYA**

**2022**