

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	14
1.1. Latar Belakang Masalah.....	14
1.2. Identifikasi Masalah .....	18
1.3. Rumusan Masalah .....	19
1.4. Tujuan Penelitian.....	19
1.5. Kegunaan Penelitian.....	19
1.6. Definisi Operasional.....	20
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b> .....	22
2.1 Kajian Pustaka.....	22
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	42
2.3 Kerangka Konseptual .....	45
2.4. Pertanyaam Penelitian .....	47
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	48
3.1. Metode Penelitian.....	48
3.2. Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian) .....	49
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	49

3.4. Sumber Data.....	50
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6. Teknik Analisis Data.....	52
3.7. Langkah-langkah Penelitian.....	53
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian .....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	62
4.3 Pembahasan.....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan .....	78
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>
<i>Lampiran 1: Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....</i>	<i>83</i>
<i>Lampiran 2: Pedoman Observasi .....</i>	<i>85</i>
<i>Lampiran 3: Pedoman Wawancara .....</i>	<i>86</i>
<i>Lampiran 4: Pedoman Dokumentasi.....</i>	<i>93</i>
<i>Lampiran 5: Hasil Wawancara .....</i>	<i>94</i>
<i>Lampiran 6: Hasil Observasi .....</i>	<i>111</i>
<i>Lampiran 7: Dokumentasi .....</i>	<i>113</i>
<i>Lampiran 8: Riwayat Hidup Penulis.....</i>	<i>114</i>
<i>Lampiran 9: SK Pembimbing Skripsi/ Tugas Akhir .....</i>	<i>116</i>
<i>Lampiran 10: Kartu Proses Bimbingan Skripsi .....</i>	<i>117</i>