

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PT PLN (PERSERO) KECAMATAN PANGANDARAN KABUPATEN PANGANDARAN”**. Tidak lupa shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda nabi tercinta, nabi akhir zaman yakni Nabi Muhammad SAW, para Tabi’in dan Tabi’utnya, para sahabatnya di akhir zaman, dan kita selaku umatnya mudah-mudahan mendapat syafa’at darinya di akhir zaman.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Saya sadar betul penulisan naskah skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun atas bimbingan dan bantuan dari dosen pembimbing serta semua pihak, akhirnya penulisan naskah skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan kali ini, saya menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua (Alm. Wawan Burhanudin dan Idah) serta kakak saya (Deni Sahulika Irawan, Neli Ida Irawan, Rachmat Saepul Rohman) yang telah memberika do’a dan dukungan moral serta materi selama perkuliahan.

2. Prof. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., selaku wakil Dekan bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi..
5. Hj. Elis Listiana., S.E., M.Si., selaku Dosen Wali Manajemen A 2018 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang Akademik.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana., S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Gusti Tia Ardiani., S.E., M.M. selaku Sekretaris Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, serta selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
8. Alfin Nur Fahmi Mufreni., S.E., M.T. selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, dukungan, saran dan koreksi selama penyusunan skripsi ini.
9. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan sarannya dalam penyusunan skripsi
10. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan sarannya dalam penyusunan skripsi.
11. Seluruh dosen, *staff* dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

12. Sahabat-sahabat selama perkuliahan (Aldi, Arya, Awil, Azis, Bayu, Fahmi, Galih, Gunawan, Reno, Sendi, Toriq) terima kasih atas segala bentuk dukungan, motivasi dan do'anya.
13. Teman perjuangan dan *support system* selama SMA hingga sekarang (Dhea Alifia Ly) terima kasih atas segala bentuk dukungan, motivasi, semangat dan do'anya.
14. Keluarga besar Amoy Mabar Club yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa'nya.
15. Untuk semua pihak yang telah memberikan masukan-masukannya, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih banyak kekurangannya baik dari segi penulisan maupun dalam penyampaian isi. Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki setiap kekurangan yang ada demi kemajuan dimasa yang akan datang. Demikian usulan penelitian ini dibuat, semoga penulisan usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi saya dan umumnya bagi pembaca.

Tasikmalaya, Desember 2022

Penulis

Ilyas Gunawan

Npm. 183402026