

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Desillia Purnama Dewi, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edi Junaedi (ed.); Cetakan I). Unpam Press.
- Hasmin dan Jumiaty Nurung. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (R. N. Muh (ed.); Cetakan I). MITRA CENDIKIA MEDIA.
- Husein Umar. (2013). *Metodologi Penelitian* (Cetakan II). Rajawali Pers.
- Maman Rukmana. (2021). *Komunikasi Interpersonal* (Cetakan I). STKIP.
- Marbawi Adamy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan I). Unimal Press.
- Muhibudin, Z. M. dan W. L. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik* (A. S. Beni (ed.); Cetakan 3). CV PUSTAKA SETIA.
- Ngalimun. (2022). *Komunikasi Interpersonal* (Cetakan I). Pustaka Pelajar.
- Restin Meilina. (2017). *Pelayanan Publik dalam Perspektif MSDM* (Cetakan I). Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cetakan II). Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian* (Cetakan 3). Alfabeta.
- Yusuf, R. M. (2017). *Komitmen Organisasional* (N. A. Saleh (ed.); Cetakan I). CV Nas Media Pustaka.

B. Jurnal

- Adhiputra, M. W. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kualitas Layanan Hotel. *Business Management Journal*, 11(2), 120–139. <https://doi.org/10.30813/bmj.v11i2.628>
- Aditia, A., Komara, A. T., Roslina, N. Y., & Jatmika, L. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen. *Acman: Accounting and Management Journal*, 1(2), 104–114. <https://doi.org/10.55208/aj.v1i2.25>
- Budi, E. S., Surati, S., & Wahyulina, S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Layanan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Sopir Pt. Lombok Taksi. *Jmm Unram - Master of*

- Management Journal*, 8(2), 157–168. <https://doi.org/10.29303/jmm.v8i2.439>
- Enjang Sudarman. (2018). Pengaruh Budaya Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Di Dinas Pariwisata. *Study & Management Research*, XV(1), 71–84. www.stiestembi.ac.id
- Hadian, D. (2017). The Relationship Organizational Culture and Organizational Commitment on Public Service Quality; Perspective Local Government in Bandung, Indonesia. *International Review of Management and Marketing*, 7 number 1(1), 230–237.
- Hildayanti, S. K., Marnisah, L., & ... (2018). Pengaruh Nilai, Kualitas Pelayanan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Asuransi Kresna Mitra Tbk Cabang Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi ...*, 9(1), 61–70. <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EGMK/article/view/463>
- Kushartiningsih, R. dan Riharjo, I. B. (2021). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 10(3), 1–18.
- Lisa, H., & Nanik, S. (2019). Pengaruh Kinerja Pegawai, Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Masyarakat Melalui Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, 2(1), 18–23. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v8i2.31504>
- MARDIATMOKO, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- May, V. N., Motivation, J., Satisfaction, J., Neldi, M., Azka, B. P., & Anggreani, W. (2022). *UPI YPTK Journal of Business and Economics (JBE) Interpersonal Communication and Commitment Organization on*. 7(2), 51–59.
- Meilina, R., & Widodo, M. W. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dan Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 11(2), 49–57. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.60>
- Monica, A., Ritongs, S., & Suhairi, S. (2021). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Skill terhadap Dunia Kerja. *Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 2(1), 16–24. <https://doi.org/10.47467/dawatuna.v2i1.505>
- Mustofa, M. B., Wuryan, S., Sholiha, N. A., & ... (2021). Kontribusi Komunikasi Interpersonal Dalam Perspektif Islam Di Lingkungan Organisasi Uin Raden

Intan Lampung. ... : *Journal of Islamic ...*, 1(1), 3–7.

- Nofia, D., Yasri, & Abror. (2019). *The Effects of Interpersonal Communication and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (At Agam District Government)*. 97(Piceeba), 581–587. <https://doi.org/10.2991/piceeba-19.2019.63>
- Nur Ainun Zayani, Fahrur Rozi, M. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Kenyamanan Lingkungan, Komunikasi Interpersonal, dan Semangat Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Bidang Non Perzinaan*. 2(1), 18–23. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i3.42110>
- Putra, R. B. (2016). Efek Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal Dan Organizational Citizenship Behaviors Sebagai Variabel Anteseden. *Jurnal Praktik Bisnis*, 5(1), 95–110.
- Ruffiah dan Muhsin, J., Ekonomi, F., & Negeri Semarang, U. (2018). PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN. Ruffiah □□ , Muhsin. *Economic Education Analysis Journal*, 7(3), 50229.
- Sartika, L., & Kanya, N. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pemilihan Produk Pembiayaan. *Almana : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 217–229.
- Setiawan, N., Hasibuan, H. A., & Setiawan, A. (2019). Pengaruh Hubungan Interpersonal DAN Efektivitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayann Publik (Studi Empiris pada Kator Basaras Medan). *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX 1.2, 1*, 77–84.
- Suharsono. (2020). Komunikasi Interpersonal Pokdarwis dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Homestay (Studi kasus pada komunitas pengelola homestay di Pulau Untun Jawa , Kepulauan Seribu). *Jurnal Riset Komunikasi*, 3(2), 161–176.
- Yuli Mindarti. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Produktivitas Karyawan. *E - Journal Riset Manajemen*, 59, 194–200.
- Zakaria, F. M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sasaran Keselamatan Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Prima Husada Malang. *JIMMU (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 2(2), 98–107.