

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, L. R. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Azwar,A. 2010. *Pengantar Adnministrasi Kesehatan*. Tangerang : Binarupa Aksara.
- Bart, Smet. (2009). *Psikologi Kesehatan*. PT. Gramedia Widiasarna Indonesia : Jakarta.
- Bennet, F.J. 2007. *Diagnosa Komunitas dan Program Kesehatan*. Penerjemah Andi Harsono. Jakarta: Yayasan Esentia Medika.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Prolanis (Program Pengelolaan Penyakit Kronis)*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Corwin. (2009). *Hipertensi*. Jakarta :EGC
- Davi, M (2016). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Cibeureum Studi pada Keluarga Miskin Penerima Jaminan Kesehatan di Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya 2016. Skripsi : Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwangi.
- Depdiknas .2003. *Undang-undang RI No.20 tahun 2003.tentang sistem pendidikan nasional*.
- Depdiknas, 2006. *Permen Nomor 22 Tahun 2006*. Jakarta : Depdiknas
- Dever, G. E.A., 2008, *Epidemiology in health services management*, 214, Champagne, Francois
- Elizabeth B. Hurlock. 2004. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama.
- Green, L. 2008. *Health Education Planning : A Diagnosstic Approach*. Mayfield Publishing Company. California.
- Hidayat, Anang. 2007. *Strategi Six Sigma Peta Pengembangan Kualitas dan Kinerja Bisnis*. PT. Elek Media Komputindo: Jakarta.
- Irianto K. 2014. *Epidemiologi Penyakit Menular Dan Tidak Menular Panduan Klinis*. Bandung: Alfabeta.
- Kemendes RI, 2013, *Buku Saku FAQ (Frequently Asked Questions) BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

- Kemenkes RI 2014 : *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional Dalam sistem Jaminan Sosial nasional, Jilid 1: Kementerian Kesehatan RI*
- Kristian J. Madunde, Frans J. Peleau, Kawatu P. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kema Kecamatan Kema Kabupaten Minahasa Utara. 2013
- Notoatmodjo S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo S. 2010. *Promosi Kesehatan Teori Dan Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Puskesmas Salopa. 2017. *Data Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Salopa Tahun 2017*. Ciamis: Puskesmas Salopa Kabupaten Tasikmalaya.
- Rumengan, Debra dkk. (2015). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado*.
- Smeltzer, Suzanne C. dan Bare, Brenda G, 2002, *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah Brunner dan Suddarth* (Ed.8, Vol. 1,2), Alih bahasa oleh Agung Waluyo...(dkk), EGC, Jakarta
- Syamsudin. 2011. *Buku Ajar Farmakoterapi Kardiovaskular Dan Renal*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika pp 31
- Udjianti, Wajan. 2011. *Keperawatan Kardiovaskular*. Jakarta: Salemba Medika