

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	8
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Jadwal Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1Pelatihan	11
2.1.1.1Pengertian Pelatihan	11
2.1.1.2 Tujuan Pelatihan	12
2.1.1.3 Manfaat Penelitian.....	13
2.1.1.4 Sasaran Pelatihan.....	14
2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	15
2.1.1.6 Metode Pelatihan	17
2.1.1.7 Syarat-syarat Pelatihan	19
2.1.1.8 Indikator Pelatihan.....	20
2.1.2 Kemampuan Kerja.....	22
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	22

2.1.2.2 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	23
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	23
2.1.2.4 Penilaian Kemampuan Kerja	24
2.1.2.5 Indikator Kemampuan Kerja	25
2.1.3 Kinerja Karyawan	26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
2.1.3.3 Jenis-Jenis Penilaian Kerja	28
2.1.3.4 Komponen Penilaian Kerja.....	29
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	31
2.1.4 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Hipotesis.....	39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.1.1 Sejarah Singkat Toserba UD PUTRA Ts Majalengka.....	40
3.1.2 Visi Dan Misi	41
3.1.3 Jenis Usaha Toserba UD PUTRA Ts Majalengka	42
3.1.4 Struktur Organisasi	42
3.1.5 Sebaran Tenaga Kerja Toserba UD PUTRA Ts Majalengka.....	42
3.1.6 Raport Pramuniaga Toserba UD PUTRA Ts Majalengka Bulan Maret 2022.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	49
3.2.1 Definisi konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.1.1 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.2.1 Jenis Data	51
3.2.2.2 Populasi	52
3.2.2.3 Sampel.....	52

3.2.2.4 Teknik Penarikan Sampel.....	53
3.2.2.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.3 Model Penelitian	55
3.4 Tahapan Analisis Data	56
3.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
3.4.1.1 Uji Validitas	56
3.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.4.2 Analisis terhadap Kuesioner.....	58
3.4.3 Metode Succesive Interval	59
3.4.4 Analisis Jalur (Path Analysis)	60
3.4.5 Pengujian Hipotesis	62
3.4.5.1 Uji F Simultan.....	62
3.4.5.2 Uji T (Parsial).....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil.....	64
4.1.1 Pelatihan Pada Pramuniaga Di Toserba UD PUTRA Ts Majalengka	64
4.1.2 Kemampuan Kerja Di Toserba UD PUTRA Ts Majalengka	71
4.1.3 Kinerja Karyawan Bagian Pramuniaga Di Toserba UD PUTRA Ts Majalengka	77
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pramuniaga Di UD PUTRA Ts Majalengka	83
4.3 Pengujian Hipotesis.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Pramniaga	4
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Sebaran Tenaga Kerja Toserba UD PUTRA Ts Majalengka	42
3.2	Raport Pramuniaga Toserba UD PUTRA Ts Majalengka.....	43
3.3	Tabel Operasonalisasi Variabel	50
3.4	Tabel Pernyataan Positif	58
3.5	Tabel Pernyataan Negatif	58
3.6	Tabel pengaruh langsung dan tidak langsung.....	61
4.1	Tabel Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Pelatihan.....	.66
4.2	Tabel Rekapitulasi Pelatihan Pada Karyawan Bagian Pramuniaga Di Toserba UD PUTRA Ts Majalengka.....	66
4.3	Tabel Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Pelatihan Keseluruhan	70
4.4	Tabel Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel kemampuan kerja	72
4.5	Tabel Rekapitulasi Kemampuan Kerja Pada Karyawan Bagian Pramuniaga Di Toserba UD PUTRA Ts Majalengka.....	73
4.6	Tabel Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kemampuan Kerja Keseluruhan	76
4.7	Tabel Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan	78
4.8	Tabel Rekapitulasi Kinerja Karyawan Pada Karyawan Bagian	

Pramuniaga Di Toserba UD PUTRA Ts Majalengka.....	79
4.9 Tabel Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan Keseluruhan	82
4.10 Tabel pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Pelatihan Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi	42
Gambar 3.2	Model Penelitian	55
Gambar 3.3	Diagram Jalur	61
Gambar 4.1	Hubungan Struktural Antara Variabel X1 dan X2 Terhadap Y	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian	95
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Variabel X1	97
Lampiran 4	Surat Izin Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian	100
Lampiran 6	Surat Keterangan Selesai Penelitian	101
Lampiran 7	Data Hasil Kuesioner Penelitian Rekapitulasi Data Ordinal.....	102
Lampiran 8	Uji Validitas.....	109
Lampiran 9	R tabel.....	112
Lampiran 10	F tabel.....	113
Lampiran 11	T Tabel.....	114
Lampiran 12	Data Interval (Metode Succesive Interval).....	115
Lampiran 13	Analisis Jalur.....	122
Lampiran 14	Uji Heteroskedastisitas.....	123