

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN LEMBAR REKOMENDASI PENGUJIUJIAN NASKAH	
TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Pengetian Kredit	12
2.1.3 Pengertian Pensiun.....	18
2.1.4 Proses Pemberian Kredit.....	22
2.2 Pendekatan Masalah.....	27
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	29
3.1.2 Visi Misi Perusahaan	34

3.1.3 Logo dan Makna Perusahaan.....	34
3.1.4 Struktur Organisasi	37
3.1.5 Produk Perusahaan.....	56
3.2 Metode Penelitian.....	58
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	58
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	63
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Syarat-syarat Pengajuan Kredit Mantap Usaha Pensiun (KMUP)	64
4.2.2 Flowchart Pemberian Kredit Mantap Usaha Pensiun (KMUP)	68
4.2.3 Hambatan Dalam Prosedur Pemberian Kredit Mantap Usaha Pensiun (KMUP).....	72
4.2.4 Mengatasi Hambatan Yang Terjadi Pada Pembukaan Kredit Mantap Usaha Pensiun (KMUP)	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
BIODATA PENULIS.....	78
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

1.1 Matriks Target Waktu Penelitian	7
4.1 Persyaratan Dokumen KMUP	66

DAFTAR GAMBAR

3.1 Logo dan Makna Perusahaan	34
3.2 Struktur Organisasi.....	37
4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian KMUP	68

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Penilaian Magang.....	79
LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Magang.....	80
LAMPIRAN 3 Formulir Permohonan Kredit Pensiun.....	81