

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....   | i         |
| PERNYATAAN.....   | ii        |
| KATA PENGANTAR .....  | v         |
| DAFTAR ISI.....   | vii       |
| DAFTAR TABEL.....   | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....   | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....  | 5         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 5         |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....   | 6         |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....  | 7         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS. 7</b>                |           |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....  | 8         |
| 2.1.1 Komunikasi .....  | 8         |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja.....   | 14        |
| 2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja .....   | 14        |
| 2.1.4 Pengertian Efektivitas Kerja .....  | 22        |
| 2.1.5 Peneliti Terdahulu .....  | 28        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....  | 32        |
| 2.3 Hipotesis .....   | 36        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>                                 | <b>37</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....  | 37        |
| 3.1.1 Sejarah Singkat PT.Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya ....           | 37        |
| 3.1.2 Logo Telkom Indonesia .....   | 38        |
| 3.1.3 Tujuan, Visi dan Misi PT.Telkom Indonesia Tbk. Pusat<br>Tasikmalaya ..... | 39        |
| 3.1.4 Struktur Organisasi .....   | 40        |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 3.2  | Metode Penelitian.....  | 40        |
| 3.2.1  | Operasional Variabel.....   | 41        |
| 3.2.2  | Teknik Pengumpulan Data.....  | 43        |
| 3.3  | Model Penelitian.....   | 46        |
| 3.4  | Teknik Analisis Data .....  | 46        |
| 3.4.1  | Uji Instrumen .....   | 46        |
| 3.4.2  | Analisis Deskriptif .....   | 47        |
| 3.4.3  | Metode <i>Succesive Interval</i> .....  | 49        |
| 3.4.4  | Uji Asumsi Klasik.....  | 50        |
| 3.4.5  | Analisis Regresi Berganda .....   | 52        |
| 3.4.6  | Koefisien Determinasi.....  | 53        |
| 3.4.7  | Pengujian Hipotesis.....  | 53        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |   | <b>56</b> |
| 4.1  | Hasil Penelitian.....   | 56        |
| 4.1.1  | Distribusi Identitas Responden .....  | 56        |
| 4.1.2  | Komunikasi Karyawan tetap pada staff unit PT. Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya.....  | 58        |
| 4.1.3  | Lingkungan Kerja Karyawan tetap pada staff unit PT. Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya .....                                     | 63        |
| 4.1.4  | Efektivitas Kerja Karyawan tetap pada staff unit PT. Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya .....                                    | 68        |
| 4.1.5  | Uji Instrumen Data.....   | 73        |
| 4.1.6  | Uji Asumsi Klasik.....  | 74        |
| 4.1.7  | Analisis Regresi Linear Berganda.....   | 76        |
| 4.1.8  | Koefisien Determinasi.....  | 77        |
| 4.1.9  | Pengujian Hipotesis.....  | 78        |
| 4.2  | Pembahasan .....  | 79        |
| 4.2.1  | Pengaruh Komunikasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Tetap Pada Staff Unit PT. Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya.....        | 79        |
| 4.2.2  | Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Tetap Pada Staff Unit PT. Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya ..... | 81        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            |   | <b>84</b> |

|     |   |            |
|-----|---|------------|
| 5.1 | Kesimpulan.....   | 84         |
| 5.2 | Saran.....  | 85         |
|     | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                   | <b>87</b>  |
|     | <b>JURNAL .....</b>   | <b>89</b>  |
|     | <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>90</b>  |
|     | Lampiran 1 Waktu Penelitian.....                              | 90         |
|     | <b>Lampiran 2 .....</b>                                       | <b>91</b>  |
|     | Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian .....                       | 91         |
|     | <b>Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Data Ordinal .....</b>   | <b>96</b>  |
|     | Komunikasi ( $X_1$ ).....                                     | 96         |
|     | Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....                               | 97         |
|     | Efektivitas Kerja Karyawan (Y).....                           | 98         |
|     | <b>Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Data MSI .....</b>       | <b>99</b>  |
|     | Komunikasi ( $X_1$ ).....                                     | 99         |
|     | Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....                               | 100        |
|     | Efektivitas Kerja Karyawan (Y).....                           | 101        |
|     | <b>Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....</b>                   | <b>102</b> |
|     | Komunikasi ( $X_1$ ).....                                     | 102        |
|     | Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....                               | 103        |
|     | Efektivitas Kerja Karyawan (Y).....                           | 104        |
|     | <b>Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....</b>                 | <b>105</b> |
|     | Komunikasi ( $X_1$ ).....                                     | 105        |
|     | Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....                               | 105        |
|     | Efektivitas Kerja Karyawan (Y).....                           | 105        |
|     | <b>Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>               | <b>106</b> |
|     | Uji Normalitas .....  | 106        |
|     | Uji Multikolinearitas .....                                   | 106        |
|     | Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 107        |
|     | Uji Autokorelasi .....  | 107        |
|     | <b>Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....</b> | <b>108</b> |
|     | Analisis Regresi Linear Berganda.....                         | 108        |
|     | Koefisien Determinasi .....                                   | 108        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Lampiran 9 Hasil Pembahasan.....</b>          | <b>109</b> |
| $X_1$ dan $X_2$ secara simultan terhadap Y ..... | 109        |
| $X_1$ secara parsial terhadap Y.....             | 109        |
| $X_2$ secara parsial terhadap Y.....             | 109        |
| <b>Lampiran 10 R Tabel.....</b>                  | <b>110</b> |
| <b>Lampiran 11 F Tabel .....</b>                 | <b>112</b> |
| <b>Lampiran 12 T Tabel.....</b>                  | <b>113</b> |
| <b>Lampiran 13 Durbin Watson Tabel.....</b>      | <b>114</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....   | 28 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....  | 41 |
| Tabel 3. 2 Data Karyawan Tetap Pada Staff Unit Kerja PT Telkom Indonesia Tbk<br>Pusat Tasikmalaya.....      | 45 |
| Tabel 3. 3 Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk<br>Pernyataan Positif ..... | 48 |
| Tabel 3. 4 Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk<br>Pernyataan Negatif ..... | 48 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....  | 35 |
| Gambar 3. 1 Logo .....               | 38 |
| Gambar 3. 2 Struktur Organisasi..... | 40 |
| Gambar 3. 3 Model Penelitian.....    | 46 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Waktu Penelitian.....                       | 90  |
| Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian .....                | 91  |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Data Ordinal .....   | 96  |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Data MSI .....       | 99  |
| Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....                   | 102 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....                | 105 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....               | 106 |
| Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 108 |
| Lampiran 9 Hasil Pembahasan.....                       | 109 |
| Lampiran 10 R Tabel .....                              | 110 |
| Lampiran 11 F Tabel.....                               | 112 |
| Lampiran 12 T Tabel.....                               | 113 |
| Lampiran 13 Durbin Watson Tabel.....                   | 114 |