

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON  
THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE WORK***

***(A Research of Permanent Employees in The Staff Of The Work Unit Of PT.  
Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya Center)***

by:

**Fuji Faujiah Rahman**

**183402099**

*Under the guidance of:*

**H. EPI DANI HARISON**

**DEDI RUDIANA**

*This study aims to determine and analyze the Effect of Communication and Work Environment PT.Telkom Indonesia Tbk. Tasikmalaya Center and Its Influence on Work Effectiveness, either simultaneously or partially. This research model uses a survey method. Data collection techniques are still carried out by distributing questionnaires to the staff of the PT. Telkom Indonesia Tbk. Tasikmalaya Center as many as 41 people. The data analysis technique used Multiple Linear Regression Analysis. Based on research, it is known that Communication and Work Environment simultaneously affect Work Effectiveness and partially communication and Work Environment both have a significant effect on Work Effectiveness. Therefore, it is suggested that the company can improve Communication, Work Environment and Work Effectiveness so that it can have a positive impact and the goals of the company in the future.*

**Keywords: Communication, Work Environment, Effectiveness of The Work.**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

**(Penelitian pada Karyawan Tetap Staff Unit PT. Telkom Indonesia Tbk.  
Pusat Tasikmalaya)**

**Oleh :**

**Fuji Faujiah Rahman**

**183402099**

**Pembingbing :**

**H. EPI DANI HARISON**

**DEDI RUDIANA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja PT.Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya dan Pengaruhnya terhadap Efektivitas Kerja, baik secara simultan maupun parsial. Model penelitian ini menggunakan metode survei. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan tetap staff unit PT. Telkom Indonesia Tbk. Pusat Tasikmalaya sebanyak 41 orang. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Komunikasi dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja dan secara parsial. Komunikasi dan Lingkungan Kerja keduanya berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja. Oleh karena itu disarankan agar perusahaan dapat meningkatkan kembali Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Efektivitas Kerja sehingga dapat memberikan dampak positif dan pencapaian tujuan perusahaan di masa yang akan datang.

**Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Efektivitas Kerja.**