

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	9
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2. Jadwal Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2. Penyediaan Fasilitas kerja .....	18
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4. Penelitian Terdahulu .....	30
2.2. Kerangka Pemikiran .....	34
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Objek Penelitian .....	37
3.1.1. Sejarah Singkat.....	37
3.1.2. Visi dan Misi .....	37
3.1.3. Struktur Organisasi PT.PJ-TEK MANDIRI .....	38
3.2. Metode Penelitian.....	38
3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3. Model Penelitian.....	43
3.4. Teknik Analisis Data .....	44

3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.4.2	Analisis Terhadap Kuesioner .....	46
3.4.3	Metode Succesive Interval .....	48
3.4.4	Analisis Jalur (Path Analysis) .....	49
3.4.5	Pengujian Hipotesis.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Lingkungan Kerja Non Fisik Pada Karyawan PT. PJ-TEK MANDIRI Tangerang.....	54
4.2.	Fasilitas Kerja Pada Karyawan PT. PJ-TEK MANDIRI Tangerang...	61
4.3.	Kepuasan Kerja Karyawan PT. PJ-TEK MANDIRI Tangerang.....	69
4.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. PJ-TEK MANDIRI Tangerang.....	76
4.5.	Pengujian Hipotesis .....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Simpulan.....	81
5.2.	Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>83</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>86</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Karyawan PT. PJ-TEK MANDIRI Tangerang Tahun 2017 sampai 2020.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu terkait dengan Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
3.1	Operasional Variabel.....	39
3.2	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	47
3.3	Formasi Nilai, Notasi, & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	47
3.4	Pengaruh langsung dan tidak langsung X1,X2 terhadap Y....	51
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1).....	56
4.2	Rekapitulas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	57
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Variabel X1.....	60
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Fasilitas Kerja (X2).....	63
4.5	Rekapitulas Fasilitas Kerja.....	63
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Variabel X2.....	68
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	71
4.8	Rekapitulas Kepuasan Kerja.....	72
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Indikator Variabel Y.....	76
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Lingkungan	

Kerja Non Fisik dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan

Kerja.....

78

## DAFTAR GAMBAR

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Struktur Organisasi.....	38
3.2	Model Peneitian.....	43
3.3	Diagram Jalur.....	50
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1 dan X2 Terhadap Y.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran 1	Jadwal Penelitian.....	38
Lampiran 2	Kuesioner.....	43
	..	