

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dari waktu ke waktu perkembangan dalam dunia usaha terus berkembang dan banyak mengalami kemajuan, dari usaha industri/manufaktur, perdagangan atau penjualan barang, penawaran jasa, sampai ke kebutuhan paling mendasar atau *primer* setiap orang yaitu kebutuhan pangan. Menurut Kartawan (2010:230) industri/manufaktur adalah jenis usaha yang kegiatan utamanya melakukan perubahan bentuk dari bahan baku menjadi barang jadi, sedangkan perdagangan yaitu jenis usaha yang kegiatan utamanya melakukan pertukaran dengan cara membeli barang-untuk kemudian dijual kembali tanpa melakukan pengolahan/perubahan terlebih dahulu, dan usaha jasa adalah jenis usaha yang melakukan proses produksi dengan menghasilkan layanan.

Pabrik Mie Gajah Mungkur merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produsen makanan mie mentah basah, biasa digunakan untuk campuran makanan mie baso, mie ayam, mie tek tek, dan olahan mie lainnya. Dalam menjalankan usahanya dibidang industri produsen makanan, tentunya banyak mengalami persaingan dalam menjalankan kegiatan operasi untuk membuat suatu produk yang tentunya sesuai dengan harapan konsumen. Untuk produksi, Pabrik Mie Gajah Mungkur rata-rata memproduksi mie mentah 2,8 ton atau 2.800 kg. setiap minggunya. Menurut Sumanth (dikutip

oleh Prima Fithri, 2015:124) menjelaskan bahwa produktivitas merupakan perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang digunakan, ini yang menuntut produktivitas produksi begitu diutamakan dalam proses operasi perusahaan Mie Gajah Mungkur.

Dengan cukup tingginya angka produksi diatas maka perlu dilakukan pengendalian kualitas untuk menjaga agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standard perusahaan dan memenuhi kepuasan konsumen. Pengendalian kualitas yang menjadi gambaran nilai *output* dari *input* proses produksi, sehingga dengan kualitas produk yang baik maka dapat menghasilkan nilai *output* yang tinggi. Sunardi (2020:9) menjelaskan pengertian kualitas yaitu keseluruhan ciri atau karakteristik produk atau jasa dalam tujuannya untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan. Dalam proses produksi sebuah produk agar kualitas produk sesuai dengan standar kualitas perusahaan.

Seiring dengan kemajuan teknologi yang mendukung produktivitas produksi, Pabrik Mie Gajah Mungkur juga banyak menggunakan mesin untuk proses produksi sehingga memudahkan perusahaan untuk beroperasi, sehingga para tenaga kerja lebih mudah ketika ingin memproduksi mie yang dipesan oleh konsumen. Dengan adanya mesin industri, maka perusahaan perlu memperhatikan pemeliharaan mesin agar perusahaan dapat melakukan proses produksi dengan lancar, menghasilkan produk yang berkualitas, waktu penyelesaian produk yang tepat dan biaya produksi yang murah. Ahmadi (2017:167) menyimpulkan bahwa kegiatan pemeliharaan dilakukan untuk

merawat ataupun memperbaiki peralatan agar dapat melaksanakan kegiatan produksi dengan efektif dan efisien dengan hasil produk yang berkualitas. Sistem perawatan dapat dipandang sebagai bayangan dari sistem produksi, dimana apabila sistem produksi beroperasi dengan kapasitas yang sangat tinggi maka perawatan akan lebih intensif.

Dari penjelasan diatas, maka pengendalian kualitas dalam produksi dan pemeliharaan mesin menjadi modal penting dalam kelangsungan proses produksi. Kelangsungan produksi ini mempengaruhi seberapa optimal perusahaan melakukan proses produksi yang diukur dengan produktivitas produksi.

Berdasarkan masalah tersebut, pengendalian kualitas dan pemeliharaan mesin menjadi beberapa komponen penting dalam kegiatan berproduksi di perusahaan pabrik Mie Gajah Mungkur, dan produktivitas produksi menjadi gambaran seberapa optimal perusahaan tersebut bekerja. Dari latar belakang permasalahan tersebut, maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Kualitas & Pemeliharaan Mesin Terhadap Produktivitas Produksi” Pada Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmalaya**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dibahas sebelumnya, identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengendalian kualitas di Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmalaya ?
2. Bagaimana pemeliharaan mesin di Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmalaya ?
3. Bagaimana produktivitas produksi di Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmalaya ?
4. Bagaimana pengaruh pengendalian kualitas & pemeliharaan mesin terhadap produktivitas produksi di Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmalaya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan ruang lingkup permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis :

1. Pengendalian Kualitas Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmalaya,
2. Pemeliharaan Mesin Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmlaya,
3. Produktivitas Produksi Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmalaya,
4. Pengaruh Pengendalian Kualitas & Pemeliharaan Mesin Terhadap Produktuvitas Produksi Pabrik Mie Gajah Mungkur Tasikmalaya.

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian

1.4.1 Pengembangan Ilmu

Dapat menjadi tambahan ilmu pengetahuan dan bahan acuan yang dapat dipergunakan untuk mengembangkan ilmu yang berhubungan dengan teori pengendalian kualitas, pemeliharaan mesin dan produktivitas produksi.

1.4.2 Terapan Ilmu

1. Bagi Lembaga

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan informasi dan tambahan referensi penelitian lain tentang materi yang berhubungan dengan pengendalian kualitas, pemeliharaan mesin, dan produktivitas produksi.

2. Bagi Pemilik Perusahaan

Bagi pemilik perusahaan, penelitian ini bisa dijadikan alat bantu analisis untuk membuat keputusan melalui variabel-variabel yang diteliti oleh penulis.

3. Bagi Pihak Lain

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan untuk menambah pengetahuan, sumbangan pemikiran dan perbandingan bagi penelitian yang akan membahas serta mengembangkan lebih lanjut terutama pada masalah yang sama.

1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Pabrik Mie Gajah Mungkur yang beralamat di Pasar Cikurubuk blok C3 No. 262 Kota Tasikmalaya .

1.5.2 Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian yang penulis rencanakan selama kurang kurang lebih 6 bulan yaitu mulai dari bulan Maret 2021 sampai dengan bulan Agustus 2021, dengan jadwal penelitian terlampir.