

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	5
1.4.1 Pengembangan Ilmu	5
1.4.2 Terapan Ilmu	5
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Jadwal Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.2 Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	22
2.1.3 Produktivitas Produksi	40

2.2 Penelitian Tedahulu	48
2.3 Kerangka Pemikiran.....	53
2.4 Hipotesis	55
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	56
3.1 Objek Penelitian	56
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	56
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	57
3.1.3 Uraian Tugas.....	57
3.2 Metode Penelitian.....	58
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.3 Jenis Data.....	61
3.2.4 Model Penelitian	61
3.2.5 Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.2 Pembahasan	73
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.2 Regresi Berganda	76
4.2.3 Koefisien Determinasi	77
4.2.4 Hipotesis Operasional.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84