

ABSTRACT

PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian terhadap Tenaga Kerja Bagian Administrasi Manajemen pada Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya Jawa Barat)

By:

**Anggitasa Pratiwi
183402144**

Under the guidance of:

**H. Epi Dani Harison
Dedi Rudiana**

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of training and performance appraisal on employee morale in the workforce in the management administration department of the Jasa Kartini Hospital. The research method used is a survey method, the data obtained directly through a questionnaire to 63 respondents taken from the administrative staff of the Jasa Kartini Hospital. Sampling using the census and the method of analysis used in this study is multiple regression analysis. Based on the results of the study, it was found that the training for the management administration staff was classified as high, the work performance assessment for the management administration staff was classified as high, and the morale of the management administration staff was classified as high. Simultaneously, it can be concluded that training and performance appraisal have a positive effect on employee morale in the management administration staff of the Jasa Kartini Hospital. Partially, training has a positive and significant effect on employee morale, performance appraisal has a positive and significant effect on employee morale. From the results of this study, researchers suggest that training can provide training by involving all training participants, in the assessment of work performance it is advisable to assess the workforce can use incentives or compensation from the workers themselves, so that it can be seen more specifically in the assessment of work performance.

Keywords: Training, Job Performance Assessment, Work Morale

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian terhadap Tenaga Kerja Bagian Administrasi Manajemen pada Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya Jawa Barat)

Oleh:

**Anggitasa Pratiwi
183402144**

Di bawah bimbingan:

**H. Epi Dani Harison
Dedi Rudiana**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan dan Penilaian prestasi kerja terhadap semangat kerja karyawan pada tenaga kerja bagian administrasi manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 63 responden yang diambil dari tenaga kerja bagian administrasi manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini. Penarikan sampel menggunakan sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pelatihan pada tenaga kerja bagian administrasi manajemen termasuk dalam klasifikasi tinggi, penilaian prestasi kerja pada tenaga kerja bagian administrasi manajemen termasuk dalam klasifikasi tinggi, serta semangat kerja pada tenaga kerja bagian administrasi manajemen termasuk dalam klasifikasi tinggi. Secara simultan dapat disimpulkan bahwa Pelatihan dan penilaian prestasi kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan pada tenaga kerja bagian administrasi manajemen Rumah Sakit Jasa Kartini. Secara parsial Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan, penilaian prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Dari hasil penelitian ini peneliti menyarankan untuk pelatihan agar dapat memberikan pelatihan dengan melibatkan semua peserta pelatihan, pada penilaian prestasi kerja disarankan untuk menilai tenaga kerja bisa menggunakan daripada insentif atau kompensasi sendiri dari para tenaga kerja, agar dapat dilihat lebih spesifik dalam penilaian prestasi kerja tersebut.

Kata kunci: Pelatihan, Penilaian Prestasi Kerja, Semangat Kerja