

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>15</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	15
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.1.1.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja .....	13
2.1.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.....	14
2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja .....	17

2.1.2	Komunikasi Kerja .....	18
2.1.2.1	Pengertian Komunikasi .....	19
2.1.2.2	Jenis-jenis Komunikasi Kerja.....	20
2.1.2.3	Fungsi Komunikasi Kerja.....	23
2.1.2.4	Proses Komunikasi .....	25
2.1.2.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Kerja .....	25
2.1.2.6	Indikator Komunikasi.....	27
2.1.3	Prestasi Kerja .....	29
2.1.3.1	Pengertian Prestasi Kerja.....	29
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	30
2.1.3.3	Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	32
2.1.3.4	Indikator Prestasi Kerja .....	33
2.2	Penelitian Terdahulu.....	35
2.3	Kerangka Pemikiran.....	41
2.3	Hipotesis .....	45
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>46</b>
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	46
3.1.1	Sejarah Singkat Bank BJB .....	46
3.1.2	Visi dan Misi Bank BJB.....	47
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya Bank BJB .....	48
3.1.4	Logo dan Makna Bank BJB .....	49
3.1.5	Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Kuningan .....	51
3.1.6	Job Description Bank BJB .....	51
3.1.7	Kegiatan Usaha Bank BJB.....	59
3.2	Metode Penelitian .....	71
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	72
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	75

3.2.2.1	Jenis Data.....	75
3.2.2.2	Populasi Sasaran.....	75
3.2.2.3	Penentuan Sampel .....	76
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data .....	76
3.3	Metode/Paradigma Penelitian.....	77
3.4	Teknik Analisis Data .....	78
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	78
3.4.2	Uji Instrumen .....	79
3.4.3	Metode Successive Interval .....	81
3.4.4	Uji Asumsi Klasik.....	82
3.4.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
3.4.6	Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi ( $r^2$ dan $1-r^2$ )	85
<b>BAB IV</b>	.....	<b>86</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	86
4.1.1.	Motivasi Kerja Pegawai Non-manager pada Bank BJB Kantor Cabang Kuningan .....	86
4.1.2.	Komunikasi Kerja Pegawai Non-manager pada Bank BJB Kantor Cabang Kuningan .....	92
4.1.3.	Prestasi Kerja Pegawai Non-manager pada Bank BJB Kantor Cabang Kuningan .....	98
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	104
4.1.5.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	106
4.1.6.	Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ) dan Non-Determinasi ( $1-r^2$ ).....	107
4.2.	Pembahasan .....	108
4.2.1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....	108
4.2.2.	Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai ...	109
4.2.3.	Pengaruh Motivasi Kerja dan Komunikasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai .....	109
<b>BAB V</b>	.....	<b>112</b>
5.1.	Simpulan.....	112
5.2.	Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>115</b>

<b>A. Buku .....</b>	<b>115</b>
<b>B. Jurnal .....</b>	<b>115</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>141</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1.1	Nilai Prestasi Kerja Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Pada Bank BJB Kantor Cabang Kuningan.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Operasional Variabel .....	72
3.2	Sebaran Tenaga Kerja Bank BJB Kantor Cabang Kuningan.....	76
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Untuk Pernyataan Positif.....	78
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Untuk Pernyataan Negatif .....	79
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator dalam Penelitian.....	87
4.2	Rekapitulasi Motivasi Kerja Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Bank BJB Kantor Cabang Kuningan .....	88
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Motivasi Variabel X1.....	91
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X2 Komunikasi Kerja 93	
4.5	Rekapitulasi Komunikasi Kerja Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Bank BJB Kantor Cabang Kuningan .....	94
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 (Komunikasi Kerja) Keseluruhan.....	97
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Y Prestasi Kerja.....	99
4.8	Rekapitulasi Prestasi Kerja Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Bank BJB Kantor Cabang Kuningan .....	100
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y (Prestasi Kerja) Keseluruhan.....	103

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
<b>3. 1</b>	<b>Logo Bank BJB.....</b>	<b>49</b>
<b>3. 2</b>	<b>Sayap Logo Bank BJB .....</b>	<b>49</b>
<b>3. 3</b>	<b>Brand Name Bank BJB .....</b>	<b>49</b>
<b>3. 4</b>	<b>Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Kuningan .....</b>	<b>51</b>
<b>3. 5</b>	<b>Model/Paragidma Penelitian.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
1.	Jadwal Kegiatan .....	118
2.	Kuesioner Penelitian .....	119
3.	Rekapitulasi Data Ordinal dan Data Interval .....	123
4.	Uji Instrumen .....	133
5.	Uji Asumsi Klasik.....	136
6.	Regresi Linier Berganda.....	138
7.	Surat Keterangan Penelitian .....	139
8.	Lembar Persetujuan Revisi Skripsi.....	140