

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND COMMUNICATION  
ON EMPLOYEE WORK PERFORMANCE**

*(A Study on Non-Manager Permanent Employees at Bank BJB Office  
Kuningan City)*

**By:**

***Lanesya Putri Syaharani Hamdani***

**183402215**

***Under the Guidance of:***

***Dian Kurniawan***

***Alfin Nurfahmi Mufreni***

*This research aimed to find out the influence of motivation and communication on work performance of non-manager permanent employees at Bank BJB Office Kuningan City. The population in this research employees non-manager at Bank BJB Office Kuningan City, as many as 50 people, with the sampling technique using the saturated sample method (census), the data analysis technique used multiple regression. The data used are primary data and secondary data. The reseach showed that work motivation and communication and employee work performance at Bank BJB Office Kuningan City is classified as very good, and there is a positive influence between of motivation and communication on work performance of non-manager permanent employees at Bank BJB Office Kuningan City.*

***Keywords: Motivation, Communication, work performance.***

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI**

### **TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI**

**(Suatu Penelitian Pada Pegawai Tetap Non-Manager di Bank BJB Kantor  
Cabang Kuningan)**

**Disusun Oleh:**

**Lanesya Putri Syaharani Hamdani**

**183402215**

**Dibawah Bimbingan:**

**Dian Kurniawan**

**Alfin Nurfahmi Mufreni**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pengaruh Motivasi dan Komunikasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai tetap *non-manager* di Bank BJB Kantor Cabang Kuningan. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah pegawai *non-manager* di Bank BJB Kantor Cabang Kuningan yaitu sebanyak 50 orang, dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel jenuh (*sensus*), teknik analisis data menggunakan regresi berganda. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan komunikasi serta prestasi kerja pegawai di Bank BJB Kantor Cabang Kuningan dalam klasifikasi sangat baik, dan terdapat pengaruh positif antara motivasi dan komunikasi terhadap prestasi kerja pegawai pada pegawai *non-manager* di Bank BJB Kantor Cabang Kuningan.

**Kata kunci: Motivasi, Komunikasi, Prestasi Kerja**