

KATA PENGANTAR

Syukur nikmat dipanjatkan kehadirat Allah *SWT* Sang Maha Kuasa, karena atas ridho dan anugerah-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada panutan kita bersama Nabi Besar Muhammad *SAW* yang senantiasa menuntun kita pada pandangan kehidupan yang terang benderang.

Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Usability pada aplikasi MyPertamina berdasarkan Nielsen Model**” ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika Strata Satu (S1) di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil analisis metode dalam permasalahan terhadap *Usability* suatu aplikasi maupun *website*, sehingga laporan Tugas Akhir ini mewajibkan penulis untuk membuka wawasan dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh serta dipelajari selama masa perkuliahan.

Menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik dari segi moril maupun materil, maka dari itu izinkan untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. Eng H. Aripin, selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto., S.T., M.T., MTA. selaku Ketua Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Ir. Nur Widiyasono, S.kom., M.Kom., sebagai dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
4. Bapak Ir. Alam Rahmatulloh, S.T.,M.T., MCE selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
5. Seluruh jajaran dosen di Jurusan Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Kedua orang tua, ayahanda tersayang dan ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta do'a yang dipanjatkan kepada ALLAH SWT untuk penulis.

7. Segenap keluarga dan sahabat yang sudah menyemangati bahkan ikut membantu penyelesaian kerja praktek ini.
8. SEPAKET yang selalu memberikan penulis motivasi selama ini untuk menyelesaikan berbagai tugas.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini.

Menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, dengan dasar itu memohon untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan

Tasikmalaya, Desember 2022
Penulis,

Intan Permatasari Gilang Suherman

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR PERSAMAAN ATAU RUMUS	xii
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xiii
BAB I	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Metode Penelitian	I-4
1.7 Sistematika Pembahasan	I-5
BAB II	II-1
TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori	II-1
2.1.1 Website	II-1

2.1.2	MyPertamina	II-1
2.1.3	Cognitive Walkthrough	II-1
2.1.4	Use Questionnaire	II-1
2.1.5	System Usability Scale	II-2
2.1.6	Usability	II-2
2.2	Penelitian Terkait dan Kebaruan Penelitian	II-4
2.3	Matriks State Of The Art	II-8
BAB III.....		III-1
METODOLOGI PENELITIAN		III-1
BAB IV		IV-1
HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Identifikasi Masalah.....	IV-1
4.2	Studi Literatur	IV-1
4.3	Penentuan Parameter.....	IV-1
4.4	Validitas dan Reliabilitas	IV-1
4.5	Pengumpulan data.....	IV-4
A.	Pengujian Tugas atau Skenario	IV-4
B.	Penyebaran Kuesioner	IV-4
4.6	Analisis Data	IV-6
	Perhitungan Hasil Rekap Data	IV-6
BAB V.....		V-1
KESIMPULAN DAN SARAN		V-1
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terkait dan Kebaruan	II-4
Tabel 2. 1 Penelitian terkait dan Kebaruan (Lanjutan 1)	II-5
Tabel 2. 1 Penelitian terkait dan Kebaruan (Lanjutan 2)	II-6
Tabel 2. 1 Penelitian terkait dan Kebaruan (Lanjutan 3)	II-7
Tabel 2. 2 Matriks SoTA.....	II-8
Tabel 2. 2 Matriks SoTA (Lanjutan 1).....	II-9
Tabel 3. 1 Contoh Konversi Data Nilai Pertanyaan Genap	III-4
Tabel 4. 1 Kategori Koefisien Reliabilitas Guildfor	IV-4
Tabel 4. 2 Skenario Tugas Cognitive Walkthrough.....	IV-4
Tabel 4. 3 USE Questionnaire Aplikasi MyPertamina	IV-4
Tabel 4. 4 USE Questionnaire Aplikasi MyPertamina (Lanjutan 1)	IV-5
Tabel 4. 5 Perhitungan Grade Kategori Use Questionnaire.....	IV-7
Tabel 4. 6 Grade Use Questionnaire	IV-7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	III-1
----------------------------------	-------

DAFTAR PERSAMAAN ATAU RUMUS

(4. 1) Rumus Slovin	IV-2
(4. 2) Validitas.....	IV-2
(4. 3) Status Validitas	IV-3
(4. 4) Rumus Cronbach Alfa	IV-3
(4. 5) Nilai Maks	IV-6
(4. 6) Nilai rata-rata.....	IV-7

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 2. Hasil Validitas

Lampiran 3. Hasil Reliabilitas

Lampiran 4. Data Konversi Pengisian Responden

Lampiran 5. Data hitung USE Questionnaire dengan SUS Score