

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2 Pengembangan Karier.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis	33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.1.1	Sejarah Singkat Bank BJB.....	40
3.1.2	Visi dan Misi Bank BJB	41
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya Bank BJB	41
3.1.4	Logo dan Makna Bank BJB.....	42
3.1.5	Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	45
3.1.6	Job Description Bank BJB.....	45
3.1.7	Kegiatan Usaha Bank BJB	54
3.2	Metode Penelitian.....	66
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	66
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	69
3.3	Metode/Paradigma Penelitian.....	71
3.4	Teknik Analisis Data	72
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	72
3.4.2	Uji Instrumen.....	74
3.4.3	Metode Successive Interval.....	75
3.4.4	Uji Asumsi Klasik	76
3.4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
3.4.6	Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi (r^2 dan $1-r^2$) ...	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian.....	80
4.1.1.	Lingkungan Kerja Pegawai <i>Non-Manager</i> pada Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	80
4.1.2.	Pengembangan Karier Pegawai Tetap Non-Manager Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	86
4.1.3.	Kepuasan Kerja Pegawai Tetap Non-Manager Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	92
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik	97
4.1.5.	Uji Regresi Linier Berganda.....	99
4.1.6.	Uji Koefisien Determinasi (r^2) dan Non-Determinasi ($1-r^2$)	101

4.2. Pembahasan	101
4.2.1.Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	101
4.2.2.Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	102
4.2.3.Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	103
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	105
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
DAFTAR LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1. 1 Daftar Keluar - Masuk Pegawai Bank BJB	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	67
Tabel 3. 2 Sebaran Tenaga Kerja Bank BJB Kantor Cabang Kuningan.....	70
Tabel 3. 3 Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Untuk Pernyataan Positif.....	73
Tabel 3. 4 Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Untuk Pernyataan Negatif	73
Tabel 4. 1 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X1 Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Lingkungan Kerja Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	82
Tabel 4. 3 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X1 (Lingkungan Kerja) Keseluruhan	85
Tabel 4. 4 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X2 Pengembangan Karier	87
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Pengembangan Karier Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	88
Tabel 4. 6 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X2 (Pengembangan Karier) Keseluruhan	91
Tabel 4. 7 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Y Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Bank BJB Kantor Cabang Kuningan.....	93
Tabel 4. 9 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Y (Kepuasan Kerja) Keseluruhan	96

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
3. 1 Logo Bank BJB	42
3. 2 Sayap Logo Bank BJB	43
3. 3 Brand Name Bank BJB	43
3. 4 Model/Paragidma Penelitian	72

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
1. Jadwal Kegiatan.....	110
2. Kuesioner Penelitian.....	111
3. Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval.....	115
4. Uji Instrumen.....	123
5. Uji Asumsi Klasik.....	126
6. Regresi Linier Berganda.....	128
7. Surat Keterangan Penelitian.....	129
8. Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) Skripsi.....	130
9. Biodata Penulis.....	131