

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI, KUALITAS INFORMASI DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DALAM BERBELANJA MELALUI SHOPEE** (Survei pada Mahasiswi Pengguna Kosmetik Angkatan 2018 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi pada Masa Pandemi)”.

Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Skripsi ini terdiri dari 5 BAB. BAB 1 Pendahuluan, terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan kegunaan penelitian. BAB 2 Tinjauan Teoretis, terdiri dari teori – teori yang mendukung dalam penelitian ini, hasil penelitian yang relevan, kerangka berpikir dan hipotesis. BAB 3 Prosedur Penelitian, terdiri dari metode penelitian, variabel penelitian, desain penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrument penelitian, teknik analisis data, langkah – langkah penelitian, waktu penelitian, dan tempat penelitian. BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan, terdiri dari deskripsi objek penelitian, hasil pengolahan data, dan pembahasan. BAB 5 Simpulan dan Saran.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat pertolongan Allah SWT, serta doa, dukungan dan bantuan baik berupa moril maupun materiil dari berbagai pihak yang tidak dapat ternilai harganya. Penulis yakin dalam penyusunan skripsi ini sudah sesuai dengan sistematika yang telah ditentukan.

Akan tetapi, sifat manusia yang tidak sempurna penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dari isi maupun bentuk. Oleh karena itu, penulis berharap dan menerima dengan baik saran atau masukan yang sifat nya membangun dalam menyempurnakan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis sendiri, maupun pihak lain yang membacanya.

Semoga segala kebaikan dan kemurahan hati yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt. Aamiin.

Penulis berharap semoga penelitian ini dapat menambah pengetahuan yang berarti dan bermanfaat bagi pembaca, khususnya untuk mahasiswa Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tasikmalaya, November 2021
Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Inggi Nurieswara', written in a cursive style.

Inggi Nurieswara
172165062

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat pertolongan Allah SWT, dan dorongan serta bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
2. Dr. H. Cucu Hidayat, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dra. Hj. Heti Suherti, M.M., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan bimbingan, arahan, seta saran kepada penulis selama perkuliahan;
4. H. Yoni Hermawan, Drs., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus selaku Ketua Dewan Bimbingan Skripsi Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;
5. Edi Fitriana Afriza, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;
6. Gugum Gumilar, S.Pd., M.Pd., dan Ati Sadiyah, S.Pd., M.Pd., selaku Wali Dosen yang telah memberikan nasihat, motivasi dan arahan kepada penulis selama perkuliahan serta selama penyusunan skripsi ini;
7. Seluruh Dosen Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan;
8. Kedua Orang tuaku terkhusus untuk alm. Papa Hairil Fikri yang telah berjuang, mendukung dan menemaniku hingga akhir hayatmu, ibunda tersayang Tati Solihati beserta keluarga besar yang tiada hentinya mencurahkan kasih sayang, selalu mendoakan serta memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materiil.

9. Teman-temanku semua di Jurusan Pendidikan Ekonomi 2017 yang selalu memberikan semangat, nasehat, dan doa. Terimakasih atas kebersamaan kalian selama ini.
10. Rekan-rekan serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per – satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN TEORETIS	
2.1. Kajian Pustaka	8
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	20
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4. Hipotesis Penelitian	25
BAB III. PROSEDUR PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian.....	27
3.2. Variabel Penelitian	28
3.3. Desain Penelitian	31
3.4. Populasi dan Sampel	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6. Instrumen Penelitian	36
3.7. Teknik Analisis Data.....	40

3.8. Langkah-langkah Penelitian	45
---------------------------------------	----

3.9. Tempat dan Waktu Penelitian	49
--	----

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
--------------------------------------	----

4.2. Hasil Pengolahan Data	59
----------------------------------	----

4.3. Hasil Analisis Data.....	66
-------------------------------	----

4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	73
--	----

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	78
---------------------	----

5.2. Saran.....	78
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Hasil Penelitian yang Relevan	26
3.1. Operasionalisasi Variabel	32
3.2. Populasi Penelitian	35
3.3. Jumlah Sampel.....	38
3.4. Gradasi Jawaban Skala Likert	38
3.5. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian.....	38
3.6. Hasil Uji Validitas	46
3.7. Interpretasi Reliabilitas Instrumen.....	38
3.8. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	38
3.9. Waktu Penelitian.....	46
4.1 Data Mahasiswi FKIP Angkatan 2018.....	52
4.2 Kriteria NJI Kemudahan Penggunaan Aplikasi	59
4.3 Kriteria NJI Kualitas Informasi	60
4.4 Kriteria NJI Kepercayaan Konsumen.....	62
4.5 Kriteria NJI Keputusan Pembelian	64
4.6 Uji Normalitas	65
4.7 Uji Linieritas.....	66
4.8 Uji Multikolinieritas	66
4.9 Uji Heteroskedastisitas	67
4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
4.12 Hasil Uji Hipotesis secara Parsial.....	69
4.13 Hasil Uji Hipotesis secara Simultan	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Produk Terlaris Shopee	2
2.1 Kerangka Berpikir	25
3.1. Langkah – Langkah Penelitian	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Instrumen Pra Penelitian	80
2 Kuesioner Uji Coba Instrumen	82
3 Output SPSS Uji Validitas	91
4 Output SPSS Uji Reliabilitas	105
5 Data Responden Uji Coba Instrumen Penelitian	106
6 Angket Penelitian	108
7 Tabulasi Data Hasil Penelitian	117
8 Tabel Penentuan Ukuran Sampel	162
9 Data Responden Penelitian	163
10 Output SPSS Uji Prasyarat Analisis	173
11 Output SPSS Uji Analisis Statistik	176
12 Output SPSS Uji Hipotesis	177
13 Surat – Surat Penelitian	178

