

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LOKASI DAN DAYA TANGGAP TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MINI SOCCER 88 CIAMIS**

Oleh:

**MUHAMMAD TAUFIK GUMILANG**  
**133402579**

Di Bawah Bimbingan:

**Dedi Rudiana**  
**Gusti Tia Ardiani**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Kepuasan Kosumen Mini Soccer 88 Ciamis, yaitu sejauh mana pengaruh Lokasi dan Daya Tanggap mempengaruhi Kepuasan Konsumen.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 73 responden yang diambil dari konsumen Mini Soccer 88 Ciamis. Penarikan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa lokasi, daya tanggap, serta kepuasan konsumen Mini Soccer 88 Ciamis termasuk dalam klasifikasi baik. Lokasi dan Daya Tanggap berpengaruh terhadap Kepuasan Konsumen pada Mini Soccer 88 Ciamis. Saran, karena lokasi berada tidak pada jalur utama maka dibutuhkan papan penunjuk arah atau reklame untuk memudahkan para konsumen menuju lapang, meningkatkan pelayanan daya tanggap khusus nya pemberian informasi yang harus lebih cepat menanggapi ketika konsumen menanyakan via pesan singkat.

Kata Kunci: Lokasi, Daya Tanggap, Kepuasan Konsumen

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF LOCATION AND RESPONSIVENESS TO  
CUSTOMER SATISFACTION IN MINI SOCCER 88 CIAMIS**

*by:*

**MUHAMMAD TAUFIK GUMILANG  
133402579**

*Guidance By:*

**Dedi Rudiana  
Gusti Tia Ardiani**

*The objective of this research was know and analyze the factors that affect customer satisfaction at the Mini Soccer 88 through location, and responsiveness.*

*The research method used is survey data obtained directly through questionnaires to 73 respondents drawn from customers Mini Soccer 88. Sampling using non probability method and the method of analysis used in this research is multiple regression analysis.*

*Based on the survey results revealed that the location, responsiveness, as well as the customer satisfaction at the Mini Soccer 88 are included on good classification. The location and responsiveness had partialy and simultaneously effect to the customer satisfaction on the Mini Soccer 88 Ciamis.*

*Keywords: Location, Responsivenees, Customer Satisfaction*