

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge 2012. perilaku organisasi. Salemba Empat. Jakarta
- Mulyana, Deddy. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014.
- Darmawan, D. (2019). Metode penelitian kuantitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Berger, Dalmon & Stafford. 2012. *The Handbook of Communication Science*. Bandung: Penerbit Nusa Media.
- DeVito, J.A. 2015. *The Interpersonal Communication Book*. New York: Person Education.
- DeVito, Joseph A. (2013). *The Interpersonal Communication Book, ed. 13*. United States: Pearson Education.
- Budiamin, A. 2011. Peranan Bimbingan Dan Konseling Terhadap Komunikasi.
- Ahmad, Syarwani & Harapan, Edi. 2014. Komunikasi antar pribadi. Jakarta: PT Raja Stuart, G. W., Sundeen, JS., 1998, Keperawatan jiwa (Terjemahan), alih bahasa: Achir Yani edisi III. Jakarta: EGC
- Johnson, David W., dan Frank P. Johnson, 2012, Dinamika Kelompok: Teori dan Keterampilan, edisi Sembilan, Jakarta: Indeks
- Grenberg dan Baron. Wibowo. 2014. Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Cut Zurnali, 2010. *Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation: Knowledge Worker - Kerangka Riset Manajemen Sumber daya Manusia pada Masa Depan*", Penerbit Unpad Press, Bandung.
- Robbin & Judge. 2015. Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Arni, Muhammad. (2011). Komunikasi Organisasi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:

Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Creswell, John W. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* Bandung: Alfabeta, CV.

Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* Bandung: Alfabeta.

Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Naim, N, (2016). *Dasar-dasar Komunikasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Schermerhorn, Hunt, Osborn dan Uhl-Bean. Wibowo. 2014. *Prilaku Dalam Organisasi*. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.

Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.

Kaswan. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Abdurahman, M., Muhidin, S.A., & Somantri, A. (2014). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.

Ardana, I Komang, dkk. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu: Yogyakarta.

Organ, D. W., P. M. Podsakoff, S. B. MacKenzie. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. USA: Sage Publications, Inc.

## **JURNAL**

Wirawan, Muhammad Hadi. 2018. *Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Organizational Based Self Esteem terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *Tazkiya Journal of Psychology*. 6(2). 219-231.

Arum Darmawati, M.M dan Setyadi Indartono, Ph.D /2015. *Pengaruh Kepuasan*

- Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 12, No.2 Halaman : 49-51 April Tahun 2015.
- Felicia Setyono/2013. Pengaruh kualitas Komunikasi Interpersonal Pemimpin Kelompok Sel Terhadap Komitmen Organisasi Anggota Kelompok Sel di Satelit Holy Gereja Mawar Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi* Vol. 1, No.2 Hal 191-199 Tahun 2013.
- Nur Laela Sayuti, Sirajuddin Sammang/2018. Pengaruh Kepribadian dan Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasional Pada Dinas Kesehatan Kota Palopo. *Jurnal Manajemen*, Desember Vol. 4, No. 2 Halaman : 31-36 Tahun 2018.
- Herlambang, Erik dan Fuadi/2018. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMK Swasta di Kota Serang dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Cendekia*, Vol. 12, Hal : 36-37 No.1 April Tahun 2018.
- Irma Kusuma Fitri dan Hermin Endratno/2021. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen* Vol. 15, No. 2 Hal 286-288 Tahun 2021.
- Chairul Anam/2017. Pengaruh Komitmen Organisasi Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. *Jurnal Margin Eco* Vol.1, Hal 19-24 Juni Tahun 2017.
- Dyah puspita Rini/2013. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour(OCB)*. *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis* Vol.1 No.1 Hal 70-77 April 2013.
- Nyoman Bayu Putra Mahardika, I Made Artha Wibawa/2019. Pengaruh Budaya pada karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No.1, 2019 :7340-7370 Tahun 2019.
- Bara Dhatu Dewangga na, Patricia Dhiana Paramitha, Andi Tri Haryono/2016.

Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Yang Berdampak Pada Prestasi Kinerja Karyawan. *Journal of management*, Vol. 2 No.2 Hal 1-5 Maret Tahun 2016.

Komang Ade Wahyudi, I Gede Putu Kawiana, I Wayan Suartina/ 2022.

Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata Mei 2022 Volume 2, No. 2 Hal 366-375 Tahun 2022.

Vanya Chairiah Fitri, Dedi Purwana, Ari Saptono/ 2021. Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PERURI. Jurnal Ekonomi Bisnis Vol. 5, No.1 Hal.31-34 Tahun 2021.

Napitupulu, D. (2018, Edisi I Januari – Juni ). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (ocb)* (studi pada perawat rumah sakit puri husada di tembilahan). Jom Fisip , 5.

Darmawati, Arum, Lina Nur Hidayati dan Dyna Herlina S. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal *Economia*, Vol. 9 (1), hlm. 10-17.

Maharani, Vivin, et. al. 2013. *Organizational Citizenship Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java. International Journal of Business and Management; Vol. 8, No. 17; 2013.*

Sobel, M. E. (1982). *Asymptotic Confidence Intervals For Indirect Effect in Structural Equation Models. In S. Leinhardt (Ed.), Sociological Methodology 1982 (pp. 290-312). Washington DC: American Sociological Association.*