

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Karunia yang telah diberikan kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM PENGUPAHAN DAN PROGRAM INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Tenaga Kerja Kasir Pada CV. Tasik Company (TASCO) Sejahtera Abadi Kota Tasikmalaya)”**

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penulisan skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan Skripsi ini, penulis menyadari tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi, namun penulis juga banyak mendapat bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari semua pihak sehingga dapat menyelesaikan tepat pada waktunya. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Orang tua yang telah banyak memberikan dorongan, pengertian dan kasih sayang yang tidak ternilai, sehingga memungkinkan penyusun memperoleh pendidikan di perguruan tinggi;
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.SC., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;

5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasukmalaya;
6. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
7. Bapak H. Epi Dani Harison S.E., M.P. selaku dosen pembimbing 1, yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini;
8. Bapak Dr. Dedi Rudiana S.E., M.P. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini;
9. Bapak Rio Prayogi selaku Manager CV. Tasik Company (TASCO) Sejahtera Abadi Kota Tasikmalaya, yang telah menyetujui tempat untuk melakukan penelitian;
10. Ibu Prisma Putri Selaku *Human Resource Development* CV. Tasik Company (TASCO) Sejahtera Abadi Kota Tasikmalaya, yang telah memberikan berupa data yang akan diteliti dan membantu prosesnya penelitian;
11. Seluruh Staf dan Karyawan CV. Tasik Company (TASCO) Sejahtera Abadi Kota Tasikmalaya yang telah banyak membantu memberikan informasi;
12. Anggitasa Pratiwi Selaku Sahabat yang telah menemani dan memberikan dorongan kepada penyusun dalam menyelesaikan Skripsi ini;
13. Seluruh rekan mahasiswa yang telah memberikan dorongan kepada penyusun.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan. Semoga Allah SWT membala segala kebaikan dengan balasan yang setimpal.

Tasikmalaya, Oktober 2022

Nadya Noer R.D

183402120

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN..... | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian | 9 |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian | 10 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian | 10 |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 11 |
| 2.1.1 Sistem Pengupahan..... | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Sistem..... | 11 |
| 2.1.1.2 Pengertian Pengupahan | 12 |
| 2.1.1.3 Fungsi dan Tujuan Pengupahan | 13 |
| 2.1.1.4 Dasar Penentuan Upah | 15 |

| | |
|--|----|
| 2.1.1.5 Jenis-Jenis Pengupahan..... | 17 |
| 2.1.1.6 Indikator Pengupahan..... | 17 |
| 2.1.2 Insentif..... | 20 |
| 2.1.2.1 Pengertian Insentif | 20 |
| 2.1.2.2 Tujuan Pemberian Insentif | 21 |
| 2.1.2.3 Jenis-Jenis Insentif | 21 |
| 2.1.2.4 Indikator Insentif..... | 23 |
| 2.1.3 Motivasi Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.2 Pendorong Motivasi Kerja | 25 |
| 2.1.3.3 Pendekatan Dalam Motivasi Kerja..... | 26 |
| 2.1.3.4 Alat-Alat Motivasi Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.5 Indikator Motivasi Kerja..... | 28 |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran | 31 |
| 2.3 Hipotesis..... | 33 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Objek Penelitian | 34 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat Tasik Company (TASCO) Sejahtera Abadi | 34 |
| 3.1.2 Visi Dan Misi CV. Tasik Company (TASCO) Sejahtera Abadi | 38 |
| 3.1.3 Kategori Produk di CV. Tasik Company (Tasco) Sejahtera Abadi..... | 38 |
| 3.1.4 Jumlah Karyawan CV. Tasik Company (TASCO) Sejahtera Abadi..... | 39 |
| 3.1.5 Struktur Organisasi di CV. Tasik Company (TASCO) Sejahtera Abadi | 41 |
| 3.1.6 Deskripsi Jabatan..... | 41 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 45 |
| 3.2.1 Operasional Variabel | 45 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.2.2.1 Jenis Data | 49 |
| 3.2.2.2 Sumber Data..... | 49 |
| 3.2.2.3 Populasi Sasaran | 50 |
| 3.2.2.4 Penentuan Sampel | 50 |
| 3.3 Model Penelitian | 52 |
| 3.4 Teknik Analisis Data..... | 52 |
| 3.4.1 Uji Instrumen..... | 52 |
| 3.4.2 Analisis Deskriptif..... | 53 |
| 3.4.3 Metode Succesive Interval | 55 |
| 3.4.4 Uji Asumsi Klasik | 56 |
| 3.4.2 Analisis Regresi Berganda | 59 |
| 3.4.3 Uji Hipotesis..... | 60 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 63 |
| 4.1.1 Sistem Pengupahan Tenaga Kerja Kasir CV. Tasco | 63 |
| 4.1.2 Program Insentif Tenaga Kerja CV. Tasik Company | 68 |
| 4.1.3 Motivasi Kerja Tenaga Kerja Kasir pada CV. Tasik Company | 72 |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik | 78 |
| 4.2 Pembahasan..... | 80 |
| 4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 80 |
| 4.2.2 Analisis Koefisien Korelasi (r)..... | 82 |
| 4.2.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 83 |
| 4.2.4 Pengujian Hipotesis | 83 |
| 4.2.5 Pengaruh Sistem Pengupahan terhadap Motivasi kerja karyawan pada tenaga kerja bagian kasir CV. Tasik Company | 84 |

| | |
|---|----|
| 4.2.6 Pengaruh Program Insentif terhadap Motivasi Kerja karyawan pada tenaga kerja bagian kasir CV. Tasik Company | 85 |
|---|----|

BAB V PENUTUP

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 5.1 Simpulan..... | 87 |
| 5.2 Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN..... | 93 |

DAFTAR TABEL

| No. | Judul | Halaman |
|------------|--|----------------|
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 29 |
| 3. 1 | Kategori Produk di CV. Tasik Company (Tasco) Sejahtera Abadi | 38 |
| 3. 2 | Jumlah Karyawan CV. Tasik Company (Tasco) Sejahtera Abadi Tahun 2022 | 39 |
| 3. 3 | Operasional Variabel | 46 |
| 3. 4 | Data Rincian Karyawan CV. Tasik Company (Tasco) Sejatera Abadi bagian Kasir | 51 |
| 3. 5 | Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif | 54 |
| 3. 6 | Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif | 54 |
| 4. 1 | Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X ₁ | 64 |
| 4. 2 | Rekapitulasi Sistem Pengupahan tenaga kerja bagian kasir CV. Tasik Company | 65 |
| 4. 3 | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X ₁ Keseluruhan | 67 |
| 4. 4 | Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X ₂ | 69 |
| 4. 5 | Rekapitulasi program insentif tenaga kerja bagian kasir CV. Tasik Company | 70 |
| 4. 6 | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X ₂ Keseluruhan | 72 |
| 4. 7 | Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel Y | 74 |
| 4. 8 | Rekapitulasi Motivasi Kerja Tenaga Kerja Kasir pada CV. Tasik Company | 74 |
| 4. 9 | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan..... | 77 |
| 4. 10 | Indeks Koefisien Korelasi..... | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul | Halaman |
|------------|--|----------------|
| 2. 1 | Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| 3. 1 | Logo Perusahaan | 35 |
| 3. 2 | Struktur Organisasi CV. Tasik Company (Tasco) Sejahtera Abadi..... | 41 |
| 3. 3 | Model Penelitian..... | 52 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Judul | Halaman |
|------------|--|----------------|
| 1. | Jadwal Kegiatan Penelitian | 93 |
| 2. | Kuesioner Penelitian | 94 |
| 3. | Data Ordinal..... | 97 |
| 4. | Data Interval..... | 101 |
| 5. | Hasil Uji Instrumen Variabel X1, X2 dan Y..... | 106 |
| 6. | Hasil Output SPSS | 111 |
| 7. | Surat Keterangan Penelitian..... | 115 |
| 8. | Lembar persetujuan perbaikan | 116 |
| 9. | Daftar Riwayat Hidup | 117 |