

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	II
ABSTRACT	III
ABSTRAK	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KEANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Rekrutmen.....	10
2.1.1.1 Pengertian Rekrutmen	10
2.1.1.2 Tujuan Rekrutmen	12
2.1.1.3 Penentuan Dasar Rekrutmen.....	13
2.1.1.4 Proses Rekrutmen	14
2.1.1.5 Teknik Rekrutmen	15
2.1.1.6 Hambatan-Hambatan Rekrutmen	15
2.1.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rekrutmen	17

2.1.1.8	Indikator Rekrutmen.....	18
2.1.2	Seleksi	19
2.1.2.1	Pengertian Seleksi.....	20
2.1.2.2	Tujuan Seleksi	21
2.1.2.3	Dasar Seleksi	21
2.1.2.4	Metode Seleksi.....	25
2.1.2.5	Hambatan-Hambatan Seleksi.....	27
2.1.2.6	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Seleksi	28
2.1.2.7	Indikator Seleksi	29
2.1.3	Kinerja	30
2.1.3.1	Pengertian Kinerja	30
2.1.3.2	Dimensi kinerja.....	32
2.1.3.3	Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	34
2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
2.1.3.5	Penilaian Kinerja	36
2.1.3.6	Indikator Kinerja.....	39
2.2	Penelitian Terdahulu	40
2.3	Kerangka pemikiran.....	47
2.4	Hipotesis	52
BAB II OBJEK DAN METODE PENELITIAN		53
3.1	Objek Penelitian.....	53
3.1.1	Sejarah Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya	53
3.1.2	Visi, Misi, Motto dan Tujuan Rumah Sakit Jasa Kartini	55
3.2	Menyelenggarakan pelayanan Rumah Sakit secara paripurna yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan.	56
3.2.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya.....	57
3.2.2	Deskripsi Jabatan Karyawan Administrai Umum Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya.....	58
3.3	Metode Penelitian	60
3.3.1	Oprasional Variable.....	60

3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	64
3.3.2.1	Sumber Data	64
3.3.2.2	Prosedur Pengumpulan Data	65
3.3.2.3	Populasi dan Sampel.....	66
3.4	Model Penelitian	67
3.5	Teknik Analisis Data	67
3.5.1	Uji Validitas dan Realibilitas.....	67
3.5.1.1	Uji Validitas	67
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	68
3.5.2	Metode Successive Interval	69
3.5.3	Analisis Terhadap Kuisisioner	70
3.5.4	Analisis Jalur (Path Analysis).....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Hasil Penelitian	73
4.1.1	Rekrutmen Tenaga Kerja bagian Administrasi Umum	73
4.1.2	Seleksi Tenaga Kerja bagian Administrasi Umum.....	78
4.1.3	Kinerja Karyawan Administrasi Umum.....	83
4.2	Pembahasan.....	88
4.2.1	Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN.....		98