

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Beban Kerja.....	7

2.1.2 Stres Kerja .....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	23
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	26
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran .....	35
2.3 Hipotesis .....	40
<b>BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Sejarah Singkat.....	41
3.1.2 Logo PT Agri Bintang Multi Niaga.....	42
3.1.3 Visi dan Misi .....	42
3.1.4 Struktur Organisasi.....	43
3.2 Metode penelitian .....	47
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.3 Model Penelitian .....	53
3.4 Teknik Analisis Data .....	53
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.4.2 Uji Instrumen.....	54
3.4.3 Metode of Succesive Interval .....	55
3.4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	57
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	60

4.1.1	Beban Kerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga .....	60
4.1.2	Stres Kerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga ..	66
4.1.3	Lingkungan Kerja Non-Fisik pada Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga .....	70
4.1.4	Kinerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga ....	75
4.1.5	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga ....	80
4.2	Pembahasan .....	83
4.2.1	Beban Kerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga .....	84
4.2.2	Stres Kerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga ..	84
4.2.3	Lingkungan Kerja Non-Fisik pada Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga .....	85
4.2.4	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan <i>Non-Manager</i> PT Agri Bintang Multi Niaga ....	85
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>87</b>
5.1	Simpulan .....	87
5.2	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan PT Agri Bintang Multi Niaga.....	2
2.1	Penelitian Terdahulu .....	30
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2	Jumlah Karyawan PT Agri Bintang Multi Niaga.....	52
3.3	Skala Likert .....	54
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja ( <i>X1</i> ) .....	62
4.2	Rekapitulasi Beban Kerja Karyawan Non-Manager PT Agri Bintang Multi Niaga .....	62
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja ( <i>X1</i> ) Keseluruhan .....	65
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja ( <i>X2</i> ).....	67
4.5	Rekapitulasi Stres Kerja Karyawan Non-Manager PT Agri Bintang Multi Niaga .....	68
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Stres Kerja ( <i>X2</i> ) Keseluruhan .....	70
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik ( <i>X3</i> ) .....	71
4.8	Rekapitulasi Lingkungan Kerja Non-Fisik pada Karyawan Non-Manager PT Agri Bintang Multi Niaga .....	72
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik ( <i>X3</i> ) Keseluruhan .....	75

4.10 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	77
4.11 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Non-Manager PT Agri Bintang Multi Niaga	77
4.12 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y) Keseluruhan	79
4.13 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ terhadap Y	82

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Logo PT Agri Bintang Multi Niaga .....	42
3.2	Struktur Organisasi PT Agri Bintang Multi Niaga .....	43
3.3	Model Penelitian .....	53
3.4	Formula Path Analisis .....	58
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ terhadap $Y$ .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1:	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022 .....	93
2:	Kuesioner Penelitian .....	94
3:	Rekapitulasi Data Ordinal.....	100
4:	Data <i>Metode Successive Interval</i> .....	112
5:	Uji Instrumen .....	124
6:	Uji Path Analysis .....	128
7:	Surat Keterangan Penelitian.....	132
8:	Lembar Persetujuan Skripsi (Revisi) .....	133