

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERSETUJUAN DAN PENGESAHAAAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian | 10 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian..... | 10 |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian..... | 10 |

| | |
|--|----|
| BAB I I TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 11 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 11 |
| 2.1.1 Brand Authenticity..... | 11 |
| 2.1.2 Brand Engagement..... | 12 |
| 2.1.3 Brand Equity | 14 |
| 2.1.4 Self Congruence..... | 15 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis | 20 |
| 2.3.1 Kerangka Pemikiran | 20 |
| 2.3.2 Hipotesis | 24 |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Objek Penelitian | 25 |
| 3.2 Metode Penelitian | 25 |
| 3.2.1 Operasional Variabel..... | 25 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.2.2 Metode Pengumpulan Data | 29 |
| 3.3 Model Penelitian..... | 30 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.4.1 Analisa Data Structural Equation Modelling (SEM)..... | 31 |
| 3.4.2 Analisa Data Moderates Structural Equation Modelling (MSEM) .. | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.1.1 Analisis Deskriptif Responden | 42 |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel | 46 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.3 Analisis Structural Equation Modelling (SEM) | 56 |
| 4.2 Pembahasan | 74 |
| 4.2.1 <i>Brand Authenticity, Brand Engagement, Brand Equity, dan Self Congruence</i> Pada Pengguna Merek Uniqlo | 74 |
| 4.2.2 Peran <i>Brand Authenticity</i> terhadap <i>Brand Engagement</i> Pada Pengguna Merek Uniqlo..... | 75 |
| 4.2.3Peran <i>Brand Engagement</i> terhadap <i>Brand Equity</i> Pada Pengguna Merek Uniqlo..... | 76 |
| 4.2.4 Peran <i>Self Congruence</i> memoderasi hubungan antara <i>Brand Authenticity</i> dengan <i>Brand Engagement</i> | 76 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| 5.1 Simpulan..... | 78 |
| 5.2 Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 84 |