

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan hidayah-nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul. **“PENGARUH GAJI MELALUI SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA CABANG BANJAR”**.

Tidak lupa Shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabi tercinta nabi akhir zaman yakni Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya diakhir zaman. Penulis menyadari jika selama proses pengerjaan penelitian ini, banyak pihak telah memberikan bantuan dan dukungannya. Oleh karena itu, penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

- 1 Kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kata-kata penyemangat selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
- 2 Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
- 3 Ade Komarudin, S.E., M.SC., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
- 4 Dr. Apip Supardi, S.E., M.Si., selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
- 5 Dr. Hj. Iis Surgawati, Dra, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
- 6 R, Lucky Randi R, S.E., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

- 7 Gusti Tia Ardiani., S.E., M.M., selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
- 8 Prof. Dr. Deden Mulyana S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan disetiap tahapan pengerjaan penelitian ini hingga selesai.
- 9 Indi Ramadhani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan disetiap tahapan pengerjaan penelitian ini hingga selesai.
- 10 Elis Listiana Mulyani S.E., M.M. selaku dosen penguji I yang telah benar-benar penulis rasakan penuh dedikasinya dalam membantu penyelesaian penelitian ini.
- 11 Nana Sahroni S.E., M.M selaku dosen penguji II yang telah penulis rasakan penuh dedikasinya dalam membantu penyelesaian penelitian ini.
- 12 Seluruh Dosen Pengajar dan Staf SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberi ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
- 13 Pimpinan dan seluruh jajaran karyawan di PT Pos Indonesia Cabang Banjar yang telah membantu penulis dalam penulisan penyusunan penelitian ini.
- 14 Teman-teman yang sama-sama berjuang dan saling memberikan dukungan selama proses pengerjaan penelitian ini.

Tujuan dari penulisan penelitian ini untuk mencari tahu pengaruh dari Gaji Melalui Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia Cabang Banjar. Disamping itu, penelitian ini juga ditulis sebagai syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan dengan baik, namun penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan kekurangan yang ada dalam penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap jika penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian dan pihak- pihak lainnya.

Taikmalaya, 22 November 2022

Penulis

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SALARY THROUGH THE SPIRIT OF WORK ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT POS INDONESIA BANJAR BRANCH

By:

Ihsan Rizal Ramdhani

183402118

Under the guidance of:

Deden Mulyana

Indi Ramadhani

The objective of this study was to determine and analyze salary, spirit of work, employee productivity and the effect of salary through spirit of work on employee productivity at PT Pos Indonesia Banjar Branch. The population in this study were 37 employees without the manager. In this study, the sampling test using census technique. This study uses data collection methods in the form of observation, interviews, and questionnaires. The data analysis tool used in this study was the regression of the mediating variable with the product of coefficient method. Based on the results of the research, known that the salary was the high classification, the spirit of work was the very high classification and the employee productivity at PT Pos Indonesia Banjar Branch was included in the high classification. Based on the results of the partial analysis, salary has a positive and significant effect on employee work productivity, partial salary has a positive and significant effect on the spirit of work at PT Pos Indonesia Banjar Branch. Based on the results of the Sobel test analysis, can be seen that the spirit of work can mediate a causal relationship between salary and employee productivity at PT Pos Indonesia Banjar Branch.

Keywords: Salary, Spirit Of Work, Employee Productivity.

ABSTRAK

PENGARUH GAJI MELALUI SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA CABANG BANJAR

Oleh:

Ihsan Rizal Ramdhani

183402118

Dibawah bimbingan:

Deden Mulyana

Indi Ramadhani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis gaji, semangat kerja, produktivitas kerja, dan pengaruh gaji melalui semangat kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Pos Indonesia Cabang Banjar. Populasi pada penelitian ini sebanyak 37 orang karyawan tanpa manajer. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sensus. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan kuesioner. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi variabel mediasi dengan metode *product of coefficient*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa gaji termasuk dalam klasifikasi tinggi, semangat kerja termasuk dalam klasifikasi sangat tinggi dan produktivitas kerja pada PT Pos Indonesia Cabang Banjar termasuk dalam klasifikasi tinggi. Berdasarkan hasil analisis, secara parsial gaji berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dan gaji secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Pos Indonesia Cabang Banjar. Berdasarkan hasil analisis uji sobel diketahui bahwa semangat kerja dapat memediasi hubungan kausal antara gaji dengan produktivitas kerja karyawan pada PT Pos Indonesia Cabang Banjar.

Kata Kunci: Gaji, Semangat Kerja, Produktivitas Kerja.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Gaji	10
2.1.2 Semangat kerja.....	18

2.1.3 Produktivitas Kerja	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.1.1 Sejarah PT Pos Indonesia Cabang Banjar	38
3.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia Cabang Banjar.....	39
3.1.3 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia Cabang Banjar	40
3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja.....	43
3.2 Metode penelitian	44
3.2.1 Operasional Variabel	44
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.3 Model Penelitian.....	49
3.4 Teknik Analisis Data	50
3.4.1 Metode Successive Interval	50
3.4.2 Analisis Deskriptif.....	51
3.4.3 Uji Asumsi Klasik	53
3.4.4 Analisis Regresi Variabel Mediasi dengan Metode <i>Product Of Coefficient</i> (uji sobel)	54
3.4.5 Koefisien Korelasi	56
3.4.6 Koefisien Determinasi	56
3.4.7 Pengujian Hipotesis	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gaji Karyawan Pada PT Pos Indonesia Cabang Banjar	58
4.1.2 Semangat kerja karyawan PT Pos Indonesia Cabang Banjar	65
4.1.3 Produktivitas Kerja Karyawan PT Pos Indonesia Cabang Banjar.....	72
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	80
4.2.2 Analisis Regresi Variabel Mediasi Dengan metode <i>Product Of Coefficient</i>	82
4.2.3 Koefisien Korelasi	86
4.2.4 Koefisien Determinasi dan Non Determinasi	87
4.2.5 Pengujian Hipotesis	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2. 1	Penelitian Terdahulu	31
3. 1	Sebaran Tenaga Kerja	43
3. 2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
3. 3	Tabel Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	52
3. 4	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif	52
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X.....	59
4. 2	Rekapitulasi Gaji pada PT Pos Indonesia Cabang Banjar	60
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel X.....	64
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel M	66
4. 5	Rekapitulasi Semangat Kerja PT Pos Indonesia Cabang Banjar	66
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Keseluruhan Setiap Variabel M.....	71
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Y	73
4. 8	Rekapitulasi Produktivitas Kerja PT Pos Indonesia Cabang Banjar...	74
4. 9	Klasifikasi Penilaian untuk keseluruhan Setiap Variabel Y	78

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1. 1	Pencapaian Target Bulanan.....	5
3. 1	Logo PT Pos Indonesia Cabang Banjar	39
3. 2	Struktur Organisasi PT Pos Cabang Banjar	40
3. 3	Model Penelitian (2022).....	50
4. 1	Hasil Analisis Model Regresi Variabel Mediasi.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian.....	96
2.	Struktur Organisasi	97
3.	Kuesioner Penelitian	98
4.	Dokumentasi wawancara	103
5.	Data Kinerja Ritel	104
6.	Data ordinal.....	105
7.	Data Interval.....	109
8.	Uji instrument X, M, dan Y	113
9.	Uji Asumsi Klasik.....	121
10.	Regresi Variabel mediasi dengan Metode Product Of Coefficient....	124
11.	Koefisien Korelasi.....	128
12.	Tabel T, R, Dan Z	129
13.	Lembar Persetujuan Skripsi (Revisi).....	131
14.	Daftar Riwayat Hidup.....	132