

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Talent Management* dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar)”**. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Orang Tua yang selalu mendukung dan mendo'akan saya dalam segala hal mulai dari lahir hingga sampai saat ini dengan penuh kasih sayang, adik dan keluarga tercinta yang telah memotivasi dan membantu baik secara moril maupun materiil.
2. Prof. Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT selaku Rektor Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M. SC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. R. Lucky Radi Rinandiyana., S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, juga selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan-arahan dan masukan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini.
7. Ane Kurniawati, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini.
8. Dewi Permatasari S.E., M.M, selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan-arahan dan masukan yang bermanfaat kepada penulis.
9. Seluruh Staff Dosen, SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermafaat bagi penulis.
10. Pemimpin, Staff, dan Pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar, yang telah memberi izin dan membantu kelancaran penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat terdekat yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan *support* nya di segala situasi dan kondisi.

12. Teman-teman Grup Healing, yang selalu mendukung dan menjadi semangat penulis.
13. Rekan-rekan pengurus MSO (*Management Student Organization*) yang sudah mengajarkan betapa indahny dunia perkuliahan dengan adanya ikatan tali persahabatan sehingga sudah dianggap seperti saudara.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu mendorong, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini.
15. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Usulan penelitian ini bukan karya yang sempurna karena masih banyak kekurangan baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisannya. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang bersangkutan khususnya, dan bagi pembaca umumnya.

Pamarican, Februari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian .....	10
1.5. Lokasi Dan Jadwal Penelitian .....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	12

2.1.1.	<i>Talent Management</i> .....	12
2.1.2.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	20
2.1.3.	Kinerja Pegawai .....	27
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	35
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	38
2.4.	Hipotesis .....	42

### **BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1.	Objek Penelitian .....	43
3.1.1.	Sejarah DKP Kota Banjar .....	43
3.1.2.	Visi dan Misi .....	44
3.1.3.	Struktur Organisasi .....	44
3.1.4.	Sebaran Tenaga Kerja .....	45
3.2.	Metode Penelitian .....	60
3.2.1.	Operasional Variabel .....	60
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.3.	Skala Pengukuran .....	65
3.4.	Model Penelitian .....	67
3.5.	Teknik Analisis Data .....	68
3.5.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
3.5.2.	Metode <i>Sucsesive Interval</i> .....	69

3.5.3. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	70
--	----

## **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	73
4.1.1. <i>Talent Management</i> PNS Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar .....	74
4.1.2. OCB PNS Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar .....	81
4.1.3. Kinerja PNS Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar .....	88
4.2. Pembahasan.....	93

## **BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	99
5.2. Saran .....	100

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	105
--------------------------------	-----

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1	Daftar Rekapitulasi Penilaian Kinerja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar .....	6
Tabel 2. 1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1	Sebaran Tenaga Kerja.....	45
Tabel 3. 2	Operasional Variabel .....	61
Tabel 3. 3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	66
Tabel 3. 4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	66
Tabel 3. 5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	72
Tabel 4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Talent Management</i> .....	75
Tabel 4.2	Rekapitulasi <i>Talent Management</i> PNS Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar .....	75
Tabel 4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Talent Management</i> Keseluruhan.....	81
Tabel 4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	83

Tabel 4.5	Rekapitulasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) PNS Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar .....	83
Tabel 4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Keseluruhan .....	87
Tabel 4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 4.8	Rekapitulasi Kinerja Pegawai PNS Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Banjar .....	89
Tabel 4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel kinerja pegawai Keseluruhan .....	93
Tabel 4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara <i>Talent Management</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai .....	95



## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1	Proses Talent Management .....	18
Gambar 2. 2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	31
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi .....	45
Gambar 3. 2	Model Paradigma Penelitian.....	67
Gambar 4.1	Hubungan Struktural antara <i>Talent Management</i> dan OCB terhadap Kinerja Pegawai .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2022 .....	105
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian .....	106
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Ordinal.....	111
Lampiran 4	Data <i>Metode Successive Interval</i> .....	114
Lampiran 5	Uji Intrumen .....	117
Lampiran 6	Uji <i>Path Analysis</i> .....	124
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi .....	125