

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat, nikmat, dan karunianya yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu penelitian pada karyawan di CV. Surya Perkasa Tasikmalaya)”.

Naskah skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam penulisan Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

Bapak, Ibu yang dengan penuh kesabaran telah memberikan kasih sayang hingga saat ini, mengiringi setiap langkah hidup dengan untaian do’a dan nasehat serta kesabaran hati dalam perjuangan pendidikan dan membesarkanku dengan curahan keringatnya, semoga Allah SWT membalas setiap tetes keringat dengan balasan yang setimpal di dunia dan di akhirat kelak. Aamiin.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua (Bapak Ayus Ruswanda dan Ibu Reni Nugraha Yani), serta Kakak dan Adik (Regi Arif Nugraha dan Revi Triana Nugraha) beserta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan selalu mendo’akan keberhasilan dan kelancaran selama kuliah.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen.
5. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selaku Wali Dosen Manajemen A 2018 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan, saran dan motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
6. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRA., CRP., CHRMP. Selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dian Kurniawan, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan saran, masukan, arahan serta motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
8. Bapak H. Asep Budiman, S.E., M.P selaku dosen penguji I yang selalu memberikan saran, masukan, arahan serta motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
9. Bapak Moch Soleh S, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran, masukan, arahan serta motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
10. Seluruh Civitas Akademika di Universitas Siliwangi, khususnya staff dosen di Fakultas Ekonomi yang telah memberi ilmu dalam mata perkuliahan.
11. Mas Suryo selaku pemilik CV. Surya Perkasa

12. Wendy Novtialdy, selaku calon suami yang menemani saya dalam proses pembuatan tugas akhir ini.

13. Kawan kawan saya Della Intan, Susi Melani, Syamsul Ma'arif, Dina Ristiani, Zuhdiyati Fina, Nanda Rahmatin yang telah dengan senang hati dapat menerima saya dan belajar serta memberikan motivasi dan mendapatkan pengalaman selama masa perkuliahan serta dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini juga masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun, penulis berharap usulan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan penulis terbuka untuk menerima saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Tasikmalaya, 22 November 2022



Rima Arief Nugraha
(183402006)

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACK	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan hasil penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Fasilitas Kerja.....	9
2.1.1.1 Fungsi Fasilitas Kerja.....	10
2.1.1.2 Karakteristik Fasilitas Kerja.....	11
2.1.1.3 Jenis-jenis Fasilitas Kerja.....	12
2.1.1.4 Indikator Fasilitas Kerja.....	13

2.1.2	Komunikasi	14
2.1.2.1	Pengertian Komunikasi	15
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi	16
2.1.2.3	Bentuk Komunikasi.....	17
2.1.2.4	Tujuan dan Manfaat Komunikasi.....	18
2.1.2.5	Indikator-indikator Komunikasi.....	18
2.1.3	Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.3.2	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.3	Tolak Ukur Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4	Penelitian Terdahulu	25
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3	Hipotesis.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		39
3.1	Objek Penelitian	39
3.1.1	Sejarah Singkat.....	39
3.1.2	Visi dan Misi CV. Surya Perkasa	40
3.1.3	Struktur Organisasi	40
3.1.4	Sebaran Tenaga Kerja	41
3.2	Metode Penelitian.....	41
3.2.1	Oprasionalisasi Variabel	41
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.3	Jenis Data	45
3.2.4	Populasi Sasaran	43
3.2.5	Penentuan Sampel	43
3.3	Model Penelitian	46
3.4	Teknik Analisis Data.....	47
3.4.1	Uji Instrumen	47
3.4.1	Analisis Deskriptif	49
3.4.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55

4.1. Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Fasilitas Kerja Karyawan CV. Surya Perkasa Tasikmalaya.....	55
4.1.2 Komunikasi Karyawan CV. Surya Perkasa Tasikmalaya	63
4.1.3 Kinerja Karyawan CV. Surya Perkasa Tasikmalaya.....	70
4.2 Pembahasan	78
4.2.1 Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Surya Perkasa Tasikmalaya	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran.	84
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR LAMPIRAN	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	111

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	26
3.1	Sebaran Tenaga Kerja	41
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	42
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	50
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	50
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	54
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Fasilitas Kerja (X_1).	57
4.2	Rekapitulasi Fasilitas Kerja Karyawan CV. Surya Perkasa Tasikmalaya	57
4.3	Klasifikasi penilaian untuk indikator variabel Fasilitas Kerja (X_1).....	62
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Komunikasi (X_2)	64
4.5	Rekapitulasi Komunikasi Karyawan CV. Surya Perkasa Tasikmalaya	65
4.6	Klasifikasi penilaian untuk indikator variabel Komunikasi (X_2).....	70
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja (Y)	72
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan CV. Surya Perkasa Tasikmalaya	72
4.9	Klasifikasi penilaian untuk indikator variabel kinerja (Y).....	77
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Fasilitas Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan CV. Surya Perkasa Tasikmalaya	80

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi.....	41
3.2	Model Penelitian	47
3.3	Diagram Jalur	53
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1 dan X2 Terhadap Y	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Jadwal Penelitian	94
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval.....	95
Lampiran 4 Uji Instrumen	101
Lampiran 5 <i>Path Analysis</i>	107
Lampiran 6 R Tabel.....	109
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian.....	111
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Skripsi (Revisi)	112
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	113