

## ABSTRAK

# MITIGASI RISIKO RANTAI PASOK PADA PT. GALIH ESTETIKA INDONESIA

Oleh

**Riska Okta Despani**

**NPM 155009075**

**Dosen Pembimbing :**

**Candra Nuraini**

**Riantin Hikmah Widi**

Pengelolaan manajemen rantai pasok melibatkan banyak pihak, sehingga dapat menimbulkan risiko yang berpengaruh terhadap kelancaran proses rantai pasok perusahaan. Untuk mengatasi berbagai potensi risiko tersebut, diperlukan upaya perbaikan yang bertahap dan berkelanjutan, dengan mengurangi dan menghindari potensi risiko rantai pasok. Penelitian ini bertujuan untuk mengurangi risiko rantai pasok PT. Galih Estetika Indonesia. Dalam penelitian ini mengidentifikasi semua peluang risiko yang berpotensi timbul dalam kegiatan rantai pasok. Metode yang digunakan adalah *House of Risk* (HOR), yang merupakan pengembangan dari metode *Failure Model and Effect Analysis* (FMEA) dan *Quality Function Deployment* (QFD). Hasil mitigasi risiko yang diprioritaskan untuk dilakukan adalah melakukan pelatihan/*training* kepada karyawan (PA<sub>2</sub>), memberlakukan *reward* dan *punishment* bagi karyawan (PA<sub>4</sub>), menetapkan kriteria pemilihan pemasok (PA<sub>6</sub>), merencanakan dan melaksanakan perawatan mesin (PA<sub>1</sub>), melakukan monitor rutin ke pemasok (PA<sub>7</sub>), melakukan evaluasi kepada karyawan (PA<sub>3</sub>) dan melakukan pencarian pemasok baru (PA<sub>5</sub>).

Kata kunci : rantai pasok, manajemen risiko, *house of risk*

## **ABSTRACT**

### **SUPPLY CHAIN RISK MITIGATION AT PT. GALIH ESTETIKA INDONESIA**

**By:**

**Riska Okta Despani**

**NPM 155009075**

**Supervisor:**

**Candra Nuraini**

**Riantin Hikmah Widi**

Supply chain management involves many parties, so that it can pose risks that affect the smooth running of the company's supply chain processes. To overcome these various potential risks, gradual and sustainable improvement efforts are needed, by reducing and avoiding potential supply chain risks. This study aims to reduce the supply chain risk of PT. Galih Estetika Indonesian. In this study identify all risk opportunities that could potentially arise in supply chain activities. The method used is the House of Risk (HOR), which is a development of the failure model and effect analysis (FMEA) and quality function deployment (QFD) methods. The results of risk mitigation that are prioritized to be carried out are conducting training for employees (PA<sub>2</sub>), imposing rewards and punishments for employees (PA<sub>4</sub>), establishing supplier selection criteria (PA<sub>6</sub>), planning and carrying out machine maintenance (PA<sub>1</sub>), conducting routine monitoring of suppliers (PA<sub>7</sub>), evaluating employees (PA<sub>3</sub>) and searching for new suppliers (PA<sub>5</sub>).

Keywords: supply chain, risk management, house of risk