

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	9

2.1.1.1	Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)	10
2.1.1.2	Tujuan dan Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP) .	11
2.1.1.3	Keuntungan Adanya Standar Operasional Prosedur(SOP)..	12
2.1.1.4	Indikator Standar Operasional Prosedur (SOP)	15
2.1.2.	Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.1.2.2	Jenis Lingkungan Kerja	17
2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.1.3.	Produktivitas Karyawan	23
2.1.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja....	25
2.1.3.2	Penyebab Tinggi Rendahnya Produktivitas	27
2.1.3.3	Ciri-Ciri Karyawan Yang Produktif	29
2.1.3.4	Indikator Produktivitas Karyawan	30
2.2	Kerangka Pemikiran.....	36
2.3	Hipotesis	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	39
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	39
3.1.2	Struktur Organisasi.....	41
3.1.2.1	Uraian Tugas atau <i>Job Description</i>	42
3.2	Metode Penelitian	44
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	48
3.2.2.2 Populasi Sasaran.....	48
3.2.2.3 Penentuan Sampel	49
3.3 Paradigma Penelitian.....	50
3.4 Teknik Analisis Data.....	51
3.4.1 Uji Model/Asumsi Klasik	51
3.4.2 Uji Validitas Dan Reabilitas	52
3.4.3 Analisis Terhadap Kuesioner	54
3.4.4 Metode <i>Succesive Interval</i>	56
3.4.5 Regresi Berganda	57
3.4.6 Pengujian Hipotesis	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Standar Operasional Prosedur PT. Daiwani Putra Utama	61
4.2 Lingkungan Kerja PT. Daiwani Putra Utama.....	61
4.3 Produktivitas Kerja Karyawan PT. Daiwani Putra Utama	67
4.4 Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Lingkungan kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Daiwani Putra Utama.....	72
4.4.1. Pengaruh Standar Operasional Prosedur secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Daiwani Putra Utama.....	77
4.4.2. Pengaruh Lingkungan kerja secara parsial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Daiwani Putra Utama	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	86
---------------------	----

5.2 Saran.....	87
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	46
3.2	Populasi Karyawan PT. Daiwani Putra Utama	49
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	55
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	55

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 3.2	Paradigma Penelitian	50

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Jadwal Penelitian.....	90
Lampiran 2	Kuisisioner.....	91
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Ordinal setiap Variabel.....	97
Lampiran 4	Data Metode Succesive Interval.....	103
Lampiran 5	Uji Validitas	109
Lampiran 6	Uji Reabilitas.....	111
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 8	Correlation	113
Lampiran 9	Regresi Berganda.....	114
Lampiran 10	Tabel Distribusi F.....	117
Lampiran 11	Tabel Distribusi r.....	119
Lampiran 12	Tabel Distribusi t	121
Lampiran 13	Tabel Durbin- Watson	123
Lampiran 14	Daftar Riwayat Hidup.....	125