

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegasra. 2015. *Evaluasi KinerjaSDM*. RefikaAditama. Bandung.
- Agus. Wirayana. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Produksi Pusdiklat Migas Cepu Jawa Tengah*
- Asmara D. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pelayanan Bar. di Hotel ZZ*. Jurnal Surakarta.
- Assauri, Sofyan (2016). *Manajemen Produksi dan Operasi (Edisi Revisi)* Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi universitas Indonesia: Depok-Jawabarat.
- Chrisyanti, Ira. 2015. *Manajemen Perkantoran, Prestasi Pustaka Pubhliser, Jakarta*.
- Gaspertz, Vincent. 2016. *Manajemen Produksi Total Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer. Jay dan Barry Render. 2016. *Manajemen Operasi*, Edisi kesembilan.Jakarta : Salemba Empat.
- Heizer, dkk. 2016. *Manajemen Operasi*, Edisi kesembilan. Jakarta: Salemba.
- Herjanto, Eddy.2015. *Manajemen Operasi* . Edisi Ke tiga Jakarta:PT. Grasindo.
- Husein, Umar. 2017. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan, Seri, Desain Penelitian Bisnis no 1* : PT. RajaGRAFINDO Persada Jakarta.

- Makin, Nurul. 2016. *“Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Sistem Bagi Hasil Pada Tabungan MudaRabah di BMT BEEN Taqwa Kantor Pusat Gondong Grobongan.* Jurnal STAIN Salatiga.
- Mardiana. 2015. *Manajemen Produksi* : Penerbit Badan penerbit IPWI Jakarta.
- Maryati,MC. 2016. *Manajemen Perkantoran Efektif*, : UPP STIN YKPN Yogyakarta.
- Moekijat. 2015. *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran.* Mandar Maju, Bandung.
- Rudi, M. Tambunan. 2016. *SOP.* Jakarta: Maitas (k).
- Sayuti, Jalaludin A.2015. *Pentingnya Standar Operasional Prosedur Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan dalam Perusahaan Jurnal Administrasi Bisnis Palembang.* Vol IV , No 13.
- Sedarmayanti, (2016). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas kerja.* Jakarta: Mandar Maju.
- Sugioyono.2019. *Metode Penelitian Bisnis Bandung* : CV Alfabeta.