

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan .....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi Jadwal Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Beban Kerja Berlebihan ( <i>Work Overload</i> ).....	9
2.1.2 Stres Kerja .....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	21

2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis.....	36
BAB III.....	37
OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Objek Penelitian.....	37
3.1.1 Sejarah Perusahaan .....	37
3.1.2 Visi dan Misi .....	39
3.1.3 Struktur Organisasi .....	40
3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.3 Model Penelitian.....	50
3.4 Teknik Analisis Data .....	51
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.4.2 Metode Successive Interval .....	52
3.4.3 Analisis Jalur (Path Analysis).....	53
3.4.4 Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV.....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.1.1 <i>Work Overload</i> Kurir Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya .....	57
4.1.2 Stres Kerja Kurir Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya .....	61
4.1.3 Kinerja Kurir Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya .....	67

4.1.4 Pengaruh <i>Work Overload</i> (X1) dan Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja Kurir Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya .....	72
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 <i>Work Overload</i> Terhadap Kinerja pada Kurir Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya.....	75
4.2.2 Stres Kerja Terhadap Kinerja pada Kurir Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya .....	76
4.2.3 <i>Work Overload</i> dan Stres Kerja Terhadap Kinerja pada Kurir Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya .....	77
BAB V .....	79
SIMPULAN DAN SARAN .....	79
5.1 Simpulan .....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Sebaran Tenaga Kerja.....	41
3.2	Operasional Variabel.....	44
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	49
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	49
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y.....	55
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel <i>Work Overload</i> .....	58
4.2	Rekaptulasi <i>Work Overload</i> .....	58
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel X1 Secara Keseluruhan.....	61
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Stres Kerja.....	63
4.5	Rekaptulasi Stres Kerjs.....	63
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel X2 Secara Keseluruhan.....	67
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4.8	Rekaptulasi Kinerja Karyawan.....	69
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Y Secara Keseluruhan.....	72
4.10	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antara Variabel <i>Work Overload</i> Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Pengiriman Paket J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya .....	4
3.1	Logo Perusahaan .....	38
3.2	Struktur Organisasi J&T Express Cabang Kota Tasikmalaya.....	40
3.3	Model Penelitian.....	51
3.4	Formula Path Analysis .....	54
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel $X_1$ , $X_2$ , Terhadap Y .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner.....	84
2	Jadwal Penelitian.....	87
3	Data Ordinal.....	88
4	Data Interval.....	94
5	Hasil Uji Intrument X1, X2 Terhadap Y.....	99
6	Distribusi Frekuensi.....	105
7	Correlation.....	112
8	Ouput SPSS.....	113
9	Hasil Pengujian Hipotesis.....	115