

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stressor Keorganisasian dan Stressor Lingkungan Fisik terhadap Stres Kerja Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya”**.

Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan juga masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan kurangnya ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini.

Penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yaitu Ronny Mulya dan Lisda Irianty, S.P. yang telah memberikan dukungan baik secara moril serta doa yang tak henti;
2. Adikku, Fayza Nurghafriana Achmadiswara Mulya;
3. Keluarga lainnya yang sudah membantu dan memfasilitasi selama menyusun skripsi ini;
4. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi., M.S., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
6. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
8. H. Epi Dani Harison, S.E., M.P., Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;

9. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T., Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen A dan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2017 Terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya;
12. Teman-teman MSO ABIRAMA dan MSO ARSA yang telah menjadi keluarga kedua serta selalu memberikan semangat dan hiburan;
13. Teman seperjuangan Tasya Khoerunnisa H, Sheila Nafta A F, Tamia Meilin Terima kasih atas dukungan dan selalu memberikan semangat serta motivasi;
14. Pihak PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian;
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendorong, memotivasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan Usulan Penelitian ini.

Semoga Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang membalas segala kebaikan dengan balasan yang setimpal. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak.

Tasikmalaya, 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 <i>Stressor</i>	7
2.1.1.1 Faktor-Faktor <i>Stressor</i>	7
2.1.2 <i>Stressor</i> Keorganisasian	11
2.1.2.1 Ketiadaan partisipasi.....	12
2.1.2.2 Struktur organisasi.....	13
2.1.2.3 Tingkat Jabatan.....	14
2.1.2.4 Ketiadaan kebijaksanaan yang jelas	14
2.1.3 <i>Stressor</i> Lingkungan Fisik.....	14
2.1.3.1 Sinar	15
2.1.3.2 Kebisingan.....	15
2.1.3.3 Temperatur	15
2.1.3.4 Udara yang kotor	16

2.1.4	Stres Kerja.....	16
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja	16
2.1.4.2	Indikator Stres Kerja.....	17
2.1.4.3	Gejala Stres	19
2.1.4.4	Pendekatan Stres Kerja.....	20
2.1.4.5	Langkah-langkah menanggulangi stres kerja	22
2.1.5	Penelitian Terdahulu	24
2.2	Kerangka Pemikiran	32
2.3	Hipotesis	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		38
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	38
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
3.1.2	Visi, Misi dan Filosofi Perusahaan.....	39
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
3.1.4	<i>Job Description</i> Jabatan	41
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja Bagian Operator Produksi.....	45
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.2.1	Sumber Data	47
3.2.2.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	48
3.2.2.3	Populasi dan Sampel.....	48
3.3	Model Penelitian	49
3.4	Teknik Analisis Data	50
3.4.1	Uji Instrumen	50
3.4.2	Metode <i>Succesive</i> Interval (MSI)	51
3.4.3	Analisis Deskriptif	52
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Stressor Keorganisasian Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya	57

4.1.2	Stressor Lingkungan Fisik Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya	62
4.1.3	Stres Kerja Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya	67
4.1.4	Pengaruh Stressor Keorganisasian dan Stressor Lingkungan Fisik Terhadap Stres Kerja Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya	74
4.2	Pembahasan.....	76
4.2.1	Stressor Keorganisasian Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya	76
4.2.2	Stressor Lingkungan Fisik Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya	77
4.2.3	Stres Kerja Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya	78
4.2.4	Pengaruh Stressor Keorganisasian dan Stressor Lingkungan Fisik Terhadap Stres Kerja Karyawan Operator Produksi PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Simpulan	82
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN		87
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 3.2 Formasi,Nilai, Notasi dan Predikat Positif	52
Tabel 3.3 Formasi,Nilai, Notasi dan Predikat Negatif.....	52
Tabel 3.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	56
Tabel 4.1 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Stressor Keorganisasian (Variabel X1).....	58
Tabel 4.2 Rekapitulasi Stressor Keorganisasian PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya.....	59
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan.....	62
Tabel 4.4 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Stressor Lingkungan Fisik (Variabel X2).....	64
Tabel 4.5 Rekapitulasi Stressor Lingkungan Fisik PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya.....	64
Tabel 4.6 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	66
Tabel 4.7 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Stres Kerja Karyawan (Variabel Y).....	68
Tabel 4.8 Rekapitulasi Stres Kerja Karyawan PT. Rentang Buana Niaga Makmur Unit Kerja Tasikmalaya.....	69
Tabel 4.9 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	73
Tabel 4.10 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Stressor	11
Gambar 2.2 Gejala Stres dalam Kehidupan Kerja.....	20
Gambar 3.1 Logo Perusahaan	39
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 3.3 Sebaran Tenaga Kerja Bagian Operator Produksi.....	45
Gambar 3.4 Data Karyawan.....	49
Gambar 3.5 Model Penelitian	49
Gambar 3.6 Diagram Jalur	54
Gambar 4.1 Hubungan Struktural antara X1 dan X2 terhadap Y.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	87
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Ordinal.....	93
Lampiran 4 Data <i>Method Succesive Interval</i>	96
Lampiran 5 Uji Instrumen.....	99
Lampiran 6 Uji <i>Path Analysis</i>	102