

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada sebuah organisasi maupun perusahaan tentunya memerlukan berbagai sumber daya yang akan membantu dalam mengelola manajemen perusahaan. Salah satu perkembangan dalam manajemen perusahaan saat ini adalah perubahan tentang bagaimana perusahaan memandang sumber daya manusia sebagai hal yang mempunyai pengaruh besar terhadap kemajuan organisasi atau perusahaan disamping sumber daya lainnya, oleh karenanya sumber daya manusia adalah sumber daya yang utama.

Menurut Sutrisno (2009: 3), sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa dan karsa). Semua potensi sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersediannya modal dan memadainya bahan, jika tanpa sumber daya manusia sulit bagi organisasi maupun perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Mengingat sumber daya manusia merupakan aset yang paling penting bagi perusahaan dalam mencapai tujuannya, maka sumber daya manusia haruslah dikelola dengan baik agar tercipta sumber daya manusia yang berkualitas yang tentunya akan memudahkan dan menguntungkan bagi tercapainya tujuan perusahaan. Untuk mencapai hal tersebut, maka hal penting yang perlu diperhatikan antara lain adalah kepuasan kerja sumber daya manusia atau dalam hal ini merupakan pegawai atau karyawan perusahaan.

Kepuasan kerja karyawan merupakan perasaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi karyawan terhadap pekerjaannya yang dapat dilihat dari sikap karyawan dalam memandang

pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan pekerjaannya. Tiffin dalam Sutrisno (2009: 76), mengemukakan bahwa kepuasan kerja berhubungan dengan sikap dari karyawan terhadap pekerjaannya sendiri, situasi kerja, kerja sama antara pimpinan dengan sesama karyawan. Kepuasan kerja menunjukkan kesesuaian antara harapan seseorang yang timbul akan sesuatu dengan apa yang benar-benar diterima.

Perusahaan dengan karyawan yang memiliki tingkat kepuasan tinggi merupakan tanda bahwa perusahaan tersebut dikelola dengan baik. Kepuasan kerja pada karyawan dirasa penting karena dapat mendorong karyawan yang berada pada perusahaan untuk bekerja dengan penuh kontribusi yang maksimal untuk mencapai tujuan dan keberhasilan perusahaan.

Untuk menciptakan kepuasan pada karyawan dalam bekerja, salah satu usaha yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah dengan memperhatikan program kesejahteraan yang diberikan. Hal tersebut sejalan dengan kepuasan kerja karyawan yang berhubungan dengan kesesuaian harapan karyawan yang timbul dan imbalan yang disediakan pekerjaan.

Menurut Panggabean (2004:96), kesejahteraan karyawan yang juga dikenal sebagai *sevice* dan *benefit* mencakup semua jenis penghargaan berupa uang yang tidak dibayarkan secara langsung kepada karyawan.

Program kesejahteraan ini perlu diperhatikan dan dikelola dengan baik, karena karyawan merupakan aset yang paling penting dalam perusahaan sehingga pemeliharaan karyawan harus senantiasa terjaga sehingga karyawan mampu bekerja dengan optimal karena merasa puas akan pekerjaannya dan atas program pemeliharaan yang diberikan oleh perusahaan. Hal ini juga untuk menciptakan hubungan kerja yang saling menguntungkan antara perusahaan dengan karyawan. Karyawan akan memberikan kemampuan terbaiknya dalam bekerja yang menghasilkan kemajuan pada perusahaan, sedangkan perusahaan memberikan program kesejahteraan yang sesuai atas hasil kerja yang telah

diberikan karyawan terhadap perusahaan. Sehingga perasaan puas dan senang atas pekerjaan dapat dirasakan oleh karyawan.

Selain program kesejahteraan, hal lain yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin kerja merupakan awal mula dari kesuksesan dalam mencapai tujuan perusahaan. Penerapan disiplin dalam suatu perusahaan bertujuan agar semua karyawan yang ada dalam perusahaan mau dan bersedia untuk mematuhi setiap kebijakan dan peraturan yang berlaku pada perusahaan. Tanpa disiplin kerja yang baik, sulit bagi perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan dengan hasil yang optimal.

Singodimedjo dalam Sutrisno (2009: 86) mengatakan bahwa, disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat pencapaian tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan.

Disiplin kerja yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab karyawan terhadap tugas dan pekerjaan yang diberikan kepadanya, serta meningkatkan rasa patuh karyawan akan segala peraturan yang berlaku pada perusahaan dan meningkatkan kepuasan kerja para karyawannya.

Kepuasan kerja yang dicapai karena adanya disiplin kerja pada karyawan juga akan menciptakan suasana dan lingkungan kerja yang menyenangkan bagi karyawan. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar tempat karyawan bekerja yang akan mempengaruhi karyawan tersebut dalam menjalankan tugas-tugas dan pekerjaannya. Reksohadiprojo dan Gitosudarmo dalam Enny (2019: 56) berpendapat bahwa, lingkungan kerja ialah suatu kondisi atau keadaan tempat kerja yang perlu diatur hingga tidak mengganggu pekerjaan para karyawan.

Lingkungan kerja mencakup hubungan kerja antara atasan dan karyawan serta lingkungan fisik tempat karyawan bekerja. Lingkungan kerja yang

dikelola dengan baik oleh perusahaan maupun karyawan akan menciptakan tempat kerja yang nyaman, dengan perasaan nyaman saat berada pada lingkungan kerja tersebut maka tingkat kepuasan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya juga akan meningkat.

Pusat perbelanjaan Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya telah berdiri sejak tanggal 7 September 2007. Plaza Asia Mall merupakan pusat perbelanjaan terbesar se-Priangan Timur, berdiri diatas areal seluas 4,6 hektar pusat perbelanjaan ini memiliki area seluas kurang lebih 20.000 meter persegi yang terdiri atas *mall*, *convention hall*, *hotel*, *restaurant* dan selebihnya adalah komplek ruko.

Setelah hampir 14 tahun berdiri, hingga saat ini Plaza Asia Mall masih menjadi salah satu pusat perbelanjaan yang mempertahankan *track record*-nya sebagai perusahaan yang terus berusaha memberikan pengalaman serta pelayanan belanja terbaik diantara pusat-pusat perbelanjaan lainnya yang ada di kawasan Kota Tasikmalaya. Menjadi salah satu perusahaan perbelanjaan yang dijadikan senter diantara perusahaan perbelanjaan lain, Plaza Asia Mall tentunya berharap untuk terus mencapai pertumbuhan yang lebih besar lagi dimasa yang akan datang dengan melalui usaha yang konsisten serta menciptakan dan melakukan inovasi-inovasi yang unggul dalam menjalankan bisnisnya.

Melihat besarnya keberhasilan pusat perbelanjaan Plaza Asia Mall diantara semakin banyaknya perusahaan pesaing, hal tersebut pastinya tidak terlepas dari bagaimana perusahaan dalam mengelola manajemennya dimana pengoperasian perusahaan Plaza Asia Mall tentunya dilakukan oleh banyak sumber daya manusia atau karyawan.

Dalam hal ini mengacu pada uraian teori yang telah disampaikan sebelumnya diatas keberhasilan suatu perusahaan tentunya tercapai karena adanya pengelolaan karyawan yang baik oleh perusahaan. Pengelolaan baik dari perusahaan tersebut salah satunya dapat berupa perhatian perusahaan akan

pentingnya kepuasan karyawannya dalam bekerja. Berdasarkan informasi yang didapatkan melalui bagian *Personalia* yang mempunyai wewenang dari para pegawai, hingga saat ini perusahaan Plaza Asia Mall dapat dikatakan memiliki karyawan dengan kepuasan kerjanya yang selalu terjaga oleh pihak manajemen, hal tersebut beriringan dapat terlihat dengan semakin berhasilnya Plaza Asia Mall dalam mempertahankan posisinya sebagai pusat perbelanjaan yang selalu berada didepan dalam menjalankan bisnisnya.

Kepuasan kerja pada karyawan yang diperoleh tersebut tentunya atas beberapa alasan dibalikinya, dalam hal ini penulis ingin mengetahui alasan apa saja yang dapat menimbulkan rasa puas karyawan Plaza Asia Mall dalam bekerja. Berdasarkan pada uraian diatas kepuasan kerja sendiri dapat timbul karena beberapa hal diantaranya dapat berupa pelaksanaan program kesejahteraan, menerapkan disiplin kerja juga memelihara lingkungan kerja yang baik.

Melihat hal tersebut penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana perusahaan Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya dalam mengelola karyawan atau pegawainya sehingga dapat terus konsisten untuk menjadi perusahaan perbelanjaan yang lebih baik. Juga, baik penulis maupun perusahaan Plaza Asia Mall belum dan ingin mengetahui sejauh mana pengaruh pemberian program kesejahteraan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Sehingga berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KESEJAHTERAAN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya)”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan program kesejahteraan oleh perusahaan pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya?
2. Bagaimana disiplin kerja yang diterapkan oleh perusahaan pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya?
3. Bagaimana lingkungan kerja pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya?
4. Bagaimana kepuasan kerja pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya?
5. Bagaimana pengaruh pelaksanaan program kesejahteraan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini berdasarkan identifikasi masalah yang sebelumnya telah dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pelaksanaan program kesejahteraan dilaksanakan pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya
2. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana disiplin kerja diterapkan pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya
3. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana lingkungan kerja pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya

4. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana kepuasan kerja pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya
5. Untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh pelaksanaan program kesejahteraan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan bagian supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya

1.4. Kegunaan Hasil Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang berguna serta bermanfaat, sejalan dengan tujuan penelitian diatas penulis juga berharap dengan pelaksanaan penelitian ini akan memperoleh hasil yang dapat berguna baik secara akademis maupun praktis, juga dapat berguna baik bagi penulis pribadi, perusahaan maupun pihak lain pada umumnya.

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dan menambah pengetahuan maupun wawasan penulis dalam teori dan kenyataannya pada praktek atau aplikasi. Dimana secara teori berarti penguasaan dan penghayatan penulis terhadap ilmu pengetahuan yang diperoleh dan dipelajari selama perkuliahan, dan dalam kenyataan praktik atau aplikasi berarti menambah pengetahuan penulis dalam kegiatan perusahaan atau organisasi yang sesungguhnya. Penelitian ini juga khususnya dapat menambah ilmu pengetahuan penulis mengenai manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan pelaksanaan program kesejahteraan, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja pada sebuah perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan pemikiran sebagai pertimbangan bagi perusahaan dalam melaksanakan program kesejahteraan sebagai salah satu upaya dalam memelihara karyawan, disiplin kerja dan lingkungan kerja yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja

karyawan pada perusahaan. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi sumber informasi bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan atau merumuskan sebuah program bagi karyawan dimasa yang akan datang.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu bacaan yang akan memberikan sumber informasi atau sumbangan pemikiran bagi pembaca maupun pihak lain yang akan melaksanakan penelitian lanjutan pada bidang yang sama.

1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya yang bertempat di Jl. KHZ. Mustofa No. 326, Tugujaya, Kec. Cihideung, Tasikmalaya, Jawa Barat 46126

1.5.2. Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan November 2020 sampai dengan selesai (terlampir).