

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KESEJAHTERAAN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya)”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan berjalan lancar dan tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang telah dengan sabar memberikan seluruh kasih sayang, perhatian, do'a dan dukungan penuh dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CS., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
5. R. Lucky Radi R., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
7. Dr. Dedi Rudiana, S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
8. Ane Kurniawati S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi
9. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. selaku Dosen Wali Manajemen A 2017 yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing dalam bidang akademik.
10. Pihak Perusahaan dan Kepala HRD Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian serta banyak membantu dan memberikan informasi sehingga terselesaikannya skripsi ini
11. Seluruh Dosen dan Staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
12. Sahabat saya Lusiana, yang telah memberikan do'a, memotivasi, mendukung, menemani dan senantiasa kebersamai selama penulisan naskah skripsi ini
13. Teman terdekat penulis Alinda, Alm. Amal, Astri, Dina, Ikrima, dan Risma yang selalu memberikan do'a, mendukung, menemani serta kebersamai selama menempuh pendidikan sarjana di Universitas Siliwangi
14. Rekan-rekan seperjuangan penulis Aditya, Salsa, Aulia, Astri dan Tasya yang selalu memberikan dukungan, bantuan serta kebersamai penulis selama menempuh pendidikan sarjana di Universitas Siliwangi
15. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan juga dukungan baik moral maupun materi dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam melaksanakan penelitian ini tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi, sehingga penulisan skripsi ini masih jauh

dari kata sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk menerima masukan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun pihak lain.

Tasikmalaya, Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1. Lokasi Penelitian	8
1.5.2. Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Program Kesejahteraan Karyawan	9
2.1.1.1. Pengertian Program Kesejahteraan Karyawan	9
2.1.1.2. Tujuan Program Kesejahteraan Karyawan	10
2.1.1.3. Jenis-jenis Program Kesejahteraan Karyawan	12
2.1.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Program Kesejahteraan Karyawan	13

2.1.1.5. Prinsip-prinsip Program Kesejahteraan	
Karyawan	14
2.1.2. Disiplin Kerja	14
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.2.2. Tujuan Disiplin Kerja	16
2.1.2.3. Jenis-jenis Disiplin Kerja	17
2.1.2.4. Prinsip-prinsip Disiplin Kerja	18
2.1.2.5. Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.3. Lingkungan Kerja	22
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.1.3.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	24
2.1.3.3. Manfaat Lingkungan Kerja	25
2.1.3.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan	
Kerja	26
2.1.4 Kepuasan Kerja	32
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.1.4.2. Jenis-jenis Kepuasan Kerja	33
2.1.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	
Kerja	34
2.1.4.4. Indikator Kepuasan Kerja	34
2.1.5. Penelitian Terdahulu	36
2.2. Kerangka Pemikiran	38
2.3. Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	44
3.1. Objek Penelitian	44
3.1.1. Sejarah Singkat Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya	44
3.1.2. Visi dan Misi	45
3.1.3. Stuktur Organisasi	46

3.2. Metode Penelitian	46
3.2.1. Operasionalisasi Variabel	47
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.2.1. Jenis Data	52
3.2.2.2. Populasi Sasaran	53
3.2.2.3. Penentuan Sampel	54
3.2.2.4. Prosedur Pengumpulan Data	55
3.3. Model Penelitian	56
3.4. Teknik Analisis Data	56
3.4.1. Uji Instrumen	57
3.4.2. Analisis Deskriptif Kuesioner	58
3.4.3. Metode <i>Successive Interval</i>	60
3.4.4. Uji Asumsi Klasik	61
3.4.5. Analisis Regresi Berganda	63
3.4.6. Koefisien Korelasi	64
3.4.7. Koefisien Determinasi	64
3.4.8. Pengujian Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1. Hasil Penelitian	69
4.1.1. Analisis Deskriptif Kuesioner	69
4.1.1.1. Program Kesejahteraan Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya ...	69
4.1.1.2. Disiplin Kerja Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya	76
4.1.1.3. Lingkungan Kerja Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya	84
4.1.1.4. Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya	89

4.1.2. Metode <i>Successive Interval</i>	96
4.1.3. Analisis Regresi Berganda	96
4.1.4. Koefisien Korelasi	97
4.1.5. Koefisien Determinasi	98
4.1.6. Pengujian Hipotesis	98
4.1.6.1. Uji F (Simultan)	98
4.1.6.2. Uji t (Parsial)	99
4.1. Pembahasan	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Simpulan	105
5.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
Tabel 2.1	Jenis-jenis Program kesejahteraan.....	12
Tabel 2.2	Daftar Warna dan Pengaruhnya.....	30
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2	Jumlah Populasi Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya	53
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Karyawan Bagian Supermarket di Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya	55
Tabel 3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif	59
Tabel 3.5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif	59
Tabel 4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Program Kesejahteraan	70
Tabel 4.2	Rekapitulasi Variabel Program Kesejahteraan	71
Tabel 4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Program Kesejahteraan Secara Keseluruhan	75
Tabel 4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Disiplin Kerja	77
Tabel 4.5	Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	78
Tabel 4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Disiplin Kerja Secara Keseluruhan	83
Tabel 4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Lingkungan Kerja	85
Tabel 4.8	Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja	85
Tabel 4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Secara Keseluruhan	89

Tabel 4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.11	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.12	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja Secara Keseluruhan	95

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
Gambar 3.1	Stuktur Organisasi Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya	46
Gambar 3.2	Model Penelitian.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Waktu Kegiatan Penelitian	113
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian	114
Lampiran 3	Stuktur Organisasi Plaza Asia Mall Kota Tasikmalaya	115
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 5	Rekapitulasi Tanggapan Responden	120
Lampiran 6	Data Ordinal Variabel Penelitian	129
Lampiran 7	Data Interval Variabel Penelitian	141
Lampiran 8	Hasil Uji Instrumen (Uji Validitas dan Reabilitas)	153
Lampiran 9	Hasil Uji Asumsi Klasik	159
Lampiran 10	Hasil Analisis Regresi Berganda	161
Lampiran 11	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	162
Lampiran 12	Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F dan Uji t)	163
Lampiran 13	R Tabel, t Tabel, F Tabel dan DW Tabel	164
Lampiran 14	Lembar Persetujuan Perbaikan Usulan Penelitian.....	173
Lampiran 15	Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi	174