

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

ABSTRACT

PEDOMAN TRANSLITERASI

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian..... 8

D. Kegunaan Masalah 8

BAB II KERANGKA TEORITIS..... 10

A. Landasan Teoritis 10

1. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah 10

B. Kerangka Pemikiran..... 25

C. Penelitian Terdahulu 29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 33

A. Metode Penelitian.....	33
B. Sumber Data.....	33
1. Sumber Data Primer	34
2. Sumber data sekunder.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Observasi	34
2. Kuesioner.....	35
3. Wawancara	35
4. Dokumentasi.....	35
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Uji Kredibilitas Data	37
1. Triangulasi sumber	37
2. Triangulasi Teknik.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	38
1. Tempat Penelitian.....	39
2. Waktu Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Mahasiswa Ekonomi Syariah	41
B. Karakteristik Responden	45
C. Hasil Penelitian	46

BAB V PENUTUP	58
A. SIMPULAN	58
B. SARAN	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	