

**BUDAYA KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT DI INSTALASI  
RAWAT INAP RUMAH SAKIT TASIK MEDIKA CITRATAMA (TMC)  
KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan  
Masyarakat dengan peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan



Oleh:

**SOFI FITRIANI EKA PUTRI**  
154101004

**JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**

© 2019

Hak cipta ada pada penulis

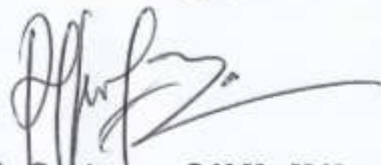
## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penquii skripsi  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi

Tasikmalaya. 6 Agustus 2019

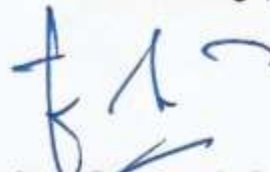
Disetujui.

Pembimbing II,



**Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes**  
NIDN. 0425068202

Pembimbing I,



**Dr. H. Asep Survana A. S.Pd., M.Kes**  
NIP. 196904231994031003

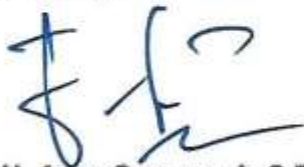
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di  
Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Tasik Medika  
Citratama (TMC) Kota Tasikmalaya Tahun 2019  
Disusun oleh : Sofi Fitriani Eka Putri

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji pada tanggal 6 Agustus 2019  
dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan tim penguji.


Tasikmalaya, Agustus 2019

Pembimbing I,



Dr. H. Asep Suryana A. S.Pd., M.Kes  
NIP. 196904231994031003

Pembimbing II,



Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes  
NIDN. 0425068202

Penguji I,



Sri Maywati, S.K.M., M.Kes  
NIDN. 0402077701

Penguji II,



Neni, S.ST., M.Kes  
NIP.197110021991032002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. H. Asep Suryana A. S.Pd., M.Kes  
NIP. 196904231994031003

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Ku persembahkan Skripsi ini untuk diriku sendiri, kedua orang tuaku, serta kalian semua yang selalu mendo'akan, memberikan support, motivasi, serta memberikan kasih sayang selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini hingga selesai. Semoga hasil dan perjuangan saya selama ini dapat berbuah hasil yang manis untuk kedepannya.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sofi Fitriani Eka Putri

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 25 April 1997

Agama : Islam

Alamat Lengkap : Jl. Burujul III RT 01 RW 02 Kelurahan Nagarasari  
Kecamatan Cipedes Kota Tasikmalaya

Riwayat Pendidikan : 1. 2002 – 2003 : TK Al-Manshur  
2. 2003 – 2009 : SDN Nagarasari 1 Tasikmalaya  
3. 2009 – 2012 : SMPN 1 Tasikmalaya  
4. 2012 – 2015 : SMAN 1 Tasikmalaya  
5. 2015 – 2019 : S1 Kesehatan Masyarakat,  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Siliwangi



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah yang telah memberikan karunia yang begitu besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi “Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat di Instalasi Rawat Inap Kota Tasikmalaya Tahun 2019” ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan motivasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Asep Suryana Abdurahmat, S.PD., M.Kes selaku Pembimbing I sekaligus Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah bersedia memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes selaku Pembimbing II yang telah bersedia memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Sri Maywati, S.K.M., M.Kes selaku penguji I yang telah memberikan masukan bagi sempurnanya penulisan skripsi ini.
4. Neni, S.ST., M.Kes selaku penguji II yang telah memberikan masukan bagi sempurnanya penulisan skripsi ini.
5. dr. M. Ihsan Ramdani, MARS., M.H., AAK selaku Wakil Direktur Pelayanan RS TMC sekaligus Ketua Komite PMKP RS TMC yang telah memberi izin penelitian serta memberikan berbagai informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Tri Hartini, S.Kep., Ners selaku Ketua Sub Komite Keselamatan Pasien RS TMC yang telah memberikan berbagai informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh perawat di instalasi rawat inap RS TMC yang telah bersedia memberikan berbagai informasi serta membantu dalam proses penelitian ini.
8. Andik Setiyono, S.K.M., M.Kes selaku Dosen Wali yang juga telah banyak memberikan pengarahan selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Kesehatan Masyarakat ini.
9. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta, Sutriana, S.I.P dan Ika Kartikasari, S.Kom yang selalu menemani penulis dalam setiap fase kehidupan, mendukung secara moril dan materil sampai studi ini terselesaikan.
11. Adik-adiku sayang, Moch. Fikri Faturachman dan Moch. Fachri Faturachim yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Kesehatan Masyarakat angkatan 2015 yang saling memberikan dukungan, semangat, serta sama-sama berjuang demi kelulusan bersama tahun ini.
13. Sahabat-sahabat terbaikku selama perkuliahan, Yesi Riksa Imaniati, Sinta Berliana Dewi, Okta Viyantri, Yola Agustina, Dedi Suhendi, dan Rafa Fauziyah yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta sama-sama berjuang demi kelulusan bersama tahun ini.



14. Sahabat terbaikku dari SMA hingga saat ini, Nur Ida Lathifah yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan semangat, dan selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman PBL Sukamulya, KKN 05 Puspasari, BLM FIK 2016-2017 yang selalu memberikan motivasi dan pembelajaran yang berharga kepada penulis dalam segala hal.
16. Kepada semua pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu demi kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan pengaruh besar dalam perkembangan pengetahuan mengenai pengaruh metode penyuluhan dengan alat bantu media kesehatan.

Tasikmalaya, Agustus 2019

Penulis

**ABSTRAK**

**SOFI FITRIANI EKA PUTRI**

**BUDAYA KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT DI INSTALASI RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT TASIK MEDIKA CITRATAMA (TMC) KOTA  
TASIKMALAYA TAHUN 2019**

Keselamatan saat ini telah menjadi isu global di rumah sakit. Terdapat beberapa aspek dimensi yang perlu diperhatikan dalam melakukan pengukuran budaya keselamatan pasien yaitu pada dimensi budaya keterbukaan, dimensi budaya pelaporan, dimensi budaya keadilan, dan dimensi budaya belajar. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya keselamatan pasien oleh perawat di instalasi rawat inap RS TMC. Penelitian ini menggunakan rancangan studi deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 9 orang perawat di instalasi rawat inap, 7 orang koordinator ruangan, 1 orang Ketua Sub Komite Keselamatan Pasien, dan 1 orang Direksi Rumah Sakit. Hasil penelitian didapat bahwa budaya keselamatan pasien oleh perawat di instalasi rawat inap RS TMC belum sepenuhnya terbentuk. Hal tersebut terlihat dari beberapa indikator dari dimensi budaya keselamatan pasien yang masih belum terbentuk, seperti dimensi budaya keterbukaan pada indikator keterbukaan komunikasi antara perawat dengan pasien/keluarga pasien terkait insiden keselamatan pasien serta dimensi budaya pelaporan pada indikator pelaporan kejadian, yang mana belum semua perawat paham mengenai sistem pelaporan insiden keselamatan pasien.

**Kata Kunci : Budaya Keselamatan Pasien, Instalasi Rawat Inap, Perawat  
Kepustakaan : 2006 – 2018**

**ABSTRACT**

**SOFI FITRIANI EKA PUTRI**

***PATIENT SAFETY CULTURE BY NURSES AT INPATIENT INSTALLATION  
TASIK MEDIKA CITRATAMA HOSPITAL KOTA TASIKMALAYA IN 2019***

*Today, safety has become a global issue in the hospital. There several dimensions that need to be considered in measuring patient safety culture, there are dimensions of open culture, dimensions of reporting culture, dimensions of justice culture, and dimensions of learning culture. The purpose of this study was to determine the patient safety culture by nurses at the inpatient installation TMC hospital. This study used a descriptive qualitative research design with a case study approach. The informants in this study consisted of 9 nurses at the inpatient installation, 7 nurse station coordinators, 1 The Sub Chairman of Patient Safety Committee, and 1 Hospital Director. The result of this study shows the patient safety culture at TMC hospital inpatient installation not fully formed. That is show from several indicators of patient safety culture that fully unformed, such as the dimensions of open culture on indicator of communication open between nurses and patient or family of patients related to patient safety incidents and the reporting culture dimension on reporting indicators, which not all nurses understand the system of a patient safety incident.*

**Keyword : Patient Safety Culture, Inpatient, Nurses**  
**Literature : 2006 – 2018**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN HAK CIPTA .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan	
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus .....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian	
1. Lingkup Masalah .....	6
2. Lingkup Metode .....	6
3. Lingkup Keilmuan .....	6
4. Lingkup Tempat .....	7
5. Lingkup Sasaran .....	7
6. Lingkup Waktu .....	7
E. Manfaat	
1. Bagi Peneliti .....	7
2. Bagi Rumah Sakit .....	7
3. Bagi Program Studi Kesehatan Masyarakat .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Keselamatan Pasien	
1. Definisi Keselamatan Pasien .....	8
2. Standar Keselamatan Pasien .....	9
3. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien .....	11
4. Insiden Keselamatan Pasien .....	18

B. Budaya Keselamatan Pasien	
1. Definisi Budaya Keselamatan Pasien .....	20
2. Dimensi Budaya Keselamatan Pasien .....	21
C. Kerangka Teori .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Kerangka Konsep .....	35
B. Variabel Penelitian .....	36
C. Definisi Istilah .....	36
D. Metode Penelitian .....	39
E. Informan Penelitian .....	39
F. Instrumen Penelitian .....	41
G. Prosedur Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC) .....	44
B. Gambaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit TMC .....	45
C. Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit TMC .....	47
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit TMC .....	64
B. Keterbatasan Penelitian .....	85
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 3.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Hasil Wawancara Mendalam ....40

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	34
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit TMC .....	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Komite PMKP RS TMC Tahun 2019 .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Panduan Wawancara
- Lampiran 5. Lembar Keterangan Validasi
- Lampiran 6. Matriks Hasil Wawancara
- Lampiran 7. Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 8. Dokumentasi