

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Beban Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja	10
2.1.1.2 Jenis Beban Kerja	11
2.1.1.3 Fakor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	11

2.1.1.4 Aspek Beban Kerja	14
2.1.1.5 Manfaat Analisis Beban Kerja.....	16
2.1.1.6 Indikator Beban Kerja.....	20
2.1.2 Motivasi.....	22
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	22
2.1.2.2 Asas dan Tujuan Motivasi	23
2.1.2.3 Fungsi Motivasi	26
2.1.2.4 Model-Model Motivasi	27
2.1.2.5 Teori-Teori Motivasi	28
2.1.2.6 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	35
2.1.2.7 Indikator Motivasi	40
2.1.3 Kinerja Karyawan	43
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	43
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	44
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Dipengaruhi Kinerja	51
2.1.3.4 Tujuan Peningkatan Kinerja Karyawan.....	51
2.1.3.5 Karakteristik Kinerja	52
2.1.3.6 Indikator Kinerja Karyawan	52
2.1.4 Penelitian Terdahulu	54
2.2 Kerangka Pemikiran	61
2.3 Hipotesis.....	66

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	67
3.1 Objek Penelitian	67
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	67
3.1.2 Logo Perusahaan	67
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	68
3.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	68
3.2 Metode Penelitian.....	70
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	70
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	73
3.2.2.1 Jenis Data.....	73
3.2.2.2 Populasi dan Sampel.....	74
3.2.2.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	75
3.3 Model Penelitian	76
3.4 Teknik Analisis Data	77
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	77
3.4.1.1 Uji Validitas.....	77
3.4.1.2 Uji Reliabilitas	78
3.4.2 Analisis Terhadap Kuesioner	78
3.4.3 Metode <i>Succesive Interval</i>	80
3.4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Hasil Penelitian	83

4.1.1 Beban Kerja Karyawan Teknisi Mekanik PT. Primajasa Tasikmalaya	84
4.1.2 Motivasi Kerja Karyawan Teknisi Mekanik PT. Primajasa Tasikmalaya	97
4.1.3 Kinerja Karyawan Teknisi Mekanik PT. Primajasa Tasikmalaya	108
4.1.4 Pengaruh Beban dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Teknisi Mekanik PT. Primajasa Tasikmalaya....	122
4.2 Pembahasan	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1 Simpulan.....	129
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	136
RIWAYAT HIDUP	182