

## DAFTAR ISI

| Isi  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>SURAT PENYATAAN</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                                       | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 7           |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....                                    | 8           |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                 | 9           |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian.....   | 9           |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian.....   | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>10</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....   | 10          |
| 2.1.1 Stressor.....  | 10          |
| 2.1.2 Stres Kerja.....   | 21          |
| 2.1.3 Penelitian Terdahulu .....                                       | 35          |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....   | 37          |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.3  | Hipotesis .....   | 42        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>   |   | <b>43</b> |
| 3.1  | Objek Penelitian .....  | 43        |
| 3.1.1  | Sejarah Singkat.....  | 43        |
| 3.1.2  | Visi dan Misi .....   | 44        |
| 3.1.3  | Struktur Organisasi .....   | 45        |
| 3.1.4  | Sebaran Tenaga Kerja .....  | 45        |
| 3.1.5  | Deskripsi Jabatan .....   | 46        |
| 3.2  | Metode Penelitian.....  | 49        |
| 3.2.1  | Operasionalisasi Variabel.....  | 50        |
| 3.2.2  | Teknik Pengumpulan Data.....  | 53        |
| 3.3  | Model Penelitian.....   | 57        |
| 3.4  | Teknik Analisis Data .....  | 57        |
| 3.4.1  | Uji Instrumen .....   | 58        |
| 3.4.2  | Analisis Deskriptif .....   | 59        |
| 3.4.3  | <i>Metode Succesive Interval</i> (MSI).....   | 60        |
| 3.4.4  | Uji Asumsi Klasik.....  | 61        |
| 3.4.5  | Analisis Regresi Berganda .....   | 63        |
| 3.4.6  | Koefisien Determinasi dan Non-Determinasi ( $r^2$ dan $1 - r^2$ ).....                                | 64        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |   | <b>65</b> |
| 4.1  | Hasil Penelitian.....   | 65        |
| 4.1.1  | Stressor Individu Karyawan <i>Account Officer</i> PD. BPR Artha<br>Sukapura Tasikmalaya .....         | 65        |
| 4.1.2  | Stressor Kelompok Karyawan <i>Account Officer</i> PD. BPR Artha<br>Sukapura Tasikmalaya .....         | 70        |
| 4.1.3  | Stressor Organisasi Karyawan <i>Account Officer</i> PD. BPR Artha<br>Sukapura Tasikmalaya .....       | 76        |
| 4.1.4  | Stressor Ekstraorganisasi Karyawan <i>Account Officer</i> PD. BPR Artha<br>Sukapura Tasikmalaya ..... | 81        |

|                                      |  |            |
|--------------------------------------|--|------------|
| 4.1.5                                | Stres Kerja Karyawan <i>Account Officer</i> PD. BPR Artha Sukapura<br>Tasikmalaya .....                                    | 85         |
| 4.2                                  | Pembahasan .....   | 91         |
| 4.2.1                                | Pengaruh Beberapa Stressor Terhadap Stres Kerja Karyawan<br><i>Account Officer</i> PD. BPR Artha Sukapura Tasikmalaya..... | 91         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b> |  | <b>97</b>  |
| 5.1                                  | Simpulan.....  | 97         |
| 5.2                                  | Saran .....  | 98         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>          |  | <b>101</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                 |  | <b>105</b> |

## DAFTAR TABEL

| No  | Judul  | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.  | Kepribadian Tipe A dan Tipe B .....  | 28      |
| 2.  | Tanda Tekanan dan Stres Yang Berlebihan .....  | 29      |
| 3.  | Penelitian Terdahulu .....   | 35      |
| 4.  | Sebaran Tenaga Kerja <i>Account Officer</i> .....  | 45      |
| 5.  | Operasionalisasi Variabel.....   | 51      |
| 6.  | Formasi, Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban<br>Untuk Pertanyaan Positif .....                                   | 56      |
| 7.  | Formasi, Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban<br>Untuk Pertanyaan Negatif .....                                   | 56      |
| 8.  | Rekapitulasi Tanggapan Karyawan <i>Account Officer</i> PD. Artha Sukapura<br>Tasikmaya Mengenai <i>Stressor Individu</i> .....         | 67      |
| 9.  | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel <i>Stressor Individu (X1)</i><br>Keseluruhan.....                                       | 69      |
| 10. | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Stressor Kelompok (X2)</i> .....  | 71      |
| 11. | Rekapitulasi Tanggapan Karyawan <i>Account Officer</i> PD. BPR Artha<br>Sukapura Tasikmlaya Mengenai <i>Stressor Kelompok</i> .....    | 72      |
| 12. | Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel <i>Stressor Kelompok (X2)</i><br>Secara Keseluruhan.....                                | 75      |
| 13. | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Stressor Organisasi (X3)</i> .....  | 77      |
| 14. | Rekapitulasi Tanggapan Karyawan <i>Account Officer</i> PD. BPR Artha<br>Sukapura Tasikmalaya Mengenai <i>Stressor Organisasi</i> ..... | 77      |
| 15. | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variable <i>Stressor Organisasi (X3)</i><br>Secara Keseluruhan.....                              | 80      |
| 16. | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variable <i>Stressor Ekstraorganisasi (X4)</i> .....                                      | 82      |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 17. | Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Account Officer PD. BPR Artha<br>Sukapura Tasikmalaya Mengenai Stressor Ekstraorganisasi..... | 82 |
| 18. | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variable Stressor Ekstraorganisasi<br>(X4) Secara Keseluruhan .....                     | 85 |
| 19. | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variable Stress Kerja<br>Karyawan (Y).....                                       | 86 |
| 20. | Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Account Officer PD. BPR Artha<br>Sukapura Tasikmalaya Mengenai Stress Kerja Karyawan .....    | 87 |
| 21. | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variable Stress Kerja (Y) Karyawan<br>Secara Keseluruhan.....                           | 90 |

## DAFTAR GAMBAR

| No | Judul  | Halaman |
|----|--|---------|
| 1. | <i>A Model of Stressor, Stress, and Outcome</i> .....                  | 11      |
| 2. | <i>Stress causes, moderator, symptoms, and coping strategies</i> ..... | 25      |
| 3. | Struktur Organisasi PD. BPR Arta Sukapura Tasikmalaya .....            | 45      |
| 4. | Model Penelitian .....   | 57      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul  | Halaman |
|----|--|---------|
| 1. | Jadwal Kegiatan Penelitian .....             | 105     |
| 2. | Kuesioner Penelitian .....                   | 106     |
| 3. | Data Ordinal .....                           | 113     |
| 4. | <i>Metode Succesive Interval (MSI)</i> ..... | 118     |
| 5. | Hasil Uji Instrumen .....                    | 123     |
| 6. | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                | 133     |
| 7. | Regersi Berganda .....                       | 135     |