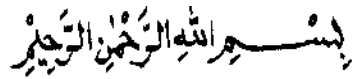


## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Operasional Jasa Ekspedisi di Tasikmalaya**”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang memerlukan informasi terkait dengan masalah diatas.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, yang dengan penuh kesabaran telah mengasuh dan mengasihi, serta mendo’akan dalam setiap langkah dan hembusan nafasnya serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

3. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak R Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, di lingkungan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu penulis selama studi serta keperluan akademik.
8. Pimpinan Perusahaan Jasa Ekspedisi Wilayah Tasikmalaya, serta seluruh staf dan pekerja Perusahaan Jasa Ekspedisi Wilayah Tasikmalaya yang telah memberikan kemudahan kepada Penulis dalam mencari data dan informasi selama penulis menyusun Skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi, terutama teman-teman seperjuangan Angkatan 2017, terima kasih untuk warna-warni kebersamaannya. Ayo kita berjuang lagi di kehidupan yang sebenarnya!
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini

Semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan yang mereka berikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih besar, disertai dengan curahan rahmat dan kasih sayang-Nya, Amiin.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, November 2022

Penulis