

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL JASA EKSPEDISI
DI TASIKMALAYA**

SKRIPSI

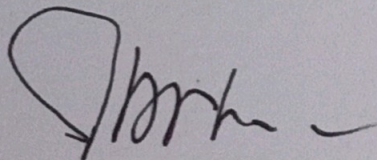
Oleh:

**SYAHRUL NAZIR
173402122**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini

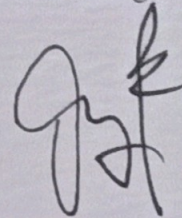
Tasikmalaya, 1 November 2022

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P.
NIDN. 0404076201

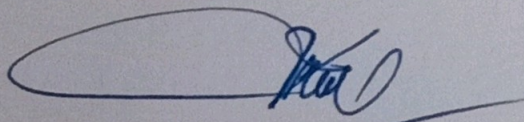
Pembimbing II



Dr. Edy Suroso S.E., M.Si
NIDN. 0410127801

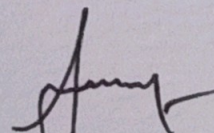
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Program Studi Manajemen



Lucky Radji Rinandiyana, S.E., M.Si.
NIDN. 0410047901