

## DAFTAR PUSTAKA

- Daft. 2010. *Era Baru Manajemen*. Jilid 1. Edisi ke Sembilan Salemba Empat. Jakarta
- Dedeh Sri Sudaryanti. 2018. *Analisis Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kinerja Perusahaan Sektor Perbankan Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia*. Jurnal Ekonomi Manajemen Unsil Volume 4 Nomor 2 (November 2018) 96-107
- Desy Eka Kartika Sari, Surachman dan Kusuma Ratnawati. 2018, *Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja*. Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 5 No.1, Januari 2018
- Edy Suroso. 2020. *Lean Manufacturing Dan Total Quality Management Sebagai Daya Penggerak Kinerja Perusahaan Melalui Inovasi Dan Strategi Manufaktur (Studi Kasus Ekspotir TPT Jawa Barat)*. Disertasi. Universitas Padjajaran
- Ella Ellitan dan Lina Anatan. 2009. *Manajemen Inovasi*. Bandung : Alfabeta
- Erika Ributari Nugrahyu Endang Dwi Retnani (2015) *Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan*. Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi Vol. 4 No. 10 (2015)
- Feliana Sulijaya dan Nurainun Bangun.2015, *Pengaruh Total Quality Management, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt Sekar Bumi, Tbk*. Volume 03, September 2015:433-44XIX, No.
- Handoko. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. Cetakan ke – 15. Yogyakarta:BPFE
- Galih Fajar MuttaqindanRita Dharmayanti. 2015, *Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Kualitas Kinerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Akuntansi/Volume XIX, No. 01, Januari 2015: 68-78
- I Zulkarnain1a, D Gemin dan E Yuningsih. 2019, *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bcd Bogor*. Jurnal Sosial Humaniora Volume 10 Nomor 1, April 2019

- Ida Ayu Andini Wiandari dan Gede Sri Darma. 2017, *Kepemimpinan, Total Quality Management, Perilaku Produktif Karyawan, Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan*. Jurnal Volume 14, No. 2, September 2017
- Muhammad Ismail Mubarak. 2018. *Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Pada Industri Rumah Tangga Olahan Pangan di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- M. N. Nasution. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor Ghalia Indonesia
- Muhammad Ridwan dan Supra Yogi. 2018, *Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Komitmen Pimpinan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Titipan Kilat Di Kota Jambi*. Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan Vol. 7 No. 3 (2018)
- Octavia Paramitha. 2020. Pengaruh Faktor Diskriminasi, Keadilan dan Teknologi Informasi Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Penggelapan Pajak di KPP Pratama Jember. VOL. 11 NO. 1 JUNI 2020 p-ISSN: 2338 6177, e-ISSN: 2686-2468
- Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung : Pustaka Setia
- Ryan Pustika Wijaya, (2015). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada PT Pos Indonesia (Persero) Bandung*. Universitas Pasundan
- Standardization, International Organization. 2015. ISO 9001:2015. Switzerland: IOS
- Sugiyono. 2017. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono fandy. Dan Diana Anastasia, 2001, *Total Quality Manajement*, Edisi Revisi.