

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL JASA EKSPEDISI
DI TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis
Universitas Siliwangi

Oleh:
SYAHRUL NAZIR
NPM.173402122



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2022**