

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>iii</i>
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Hasil Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Budaya Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Budaya Kerja .....	9
2.1.1.2 Terbentuknya Budaya Kerja .....	10

2.1.1.3	Tujuan dan Manfaat Budaya Kerja.....	13
2.1.1.4	Unsur-unsur Budaya Kerja .....	14
2.1.1.5	Ciri Budaya Kerja yang Sehat .....	15
2.1.1.6	Membangun Budaya Kerja yang Efektif .....	16
2.1.1.7	Dimensi Budaya Kerja.....	17
2.1.2	Komunikasi.....	19
2.1.2.1	Pengertian Komunikasi.....	20
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi .....	21
2.1.2.3	Proses Komunikasi .....	22
2.1.2.4	Tujuan Komunikasi.....	23
2.1.2.5	Hambatan-Hambatan Dalam Komunikasi .....	24
2.1.2.6	Jenis-Jenis Komunikasi.....	25
2.1.2.7	Dimensi Komunikasi .....	26
2.1.3	Stres Kerja .....	28
2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	28
2.1.3.2	Dimensi Stres Kerja.....	29
2.1.3.3	Gejala Stres .....	31
2.1.3.4	Pendekatan Stres Kerja .....	32
2.1.3.5	Langkah-langkah menanggulangi stres kerja .....	34
2.1.4	Kinerja Pegawai .....	35

2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	35
2.1.4.2	Konsep Pengukuran Kinerja .....	36
2.1.4.3	Manfaat Pengukuran Kinerja .....	36
2.1.4.4	Membangun kinerja .....	38
2.1.4.5	Dimensi Kinerja Karyawan .....	39
2.2	Penelitian Terdahulu.....	42
2.3	Kerangka Pemikiran .....	45
2.4	Hipotesis .....	54
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>		<b>55</b>
3.1	Objek Penelitian .....	55
3.1.1	Sejarah Polres Tasikmalaya Kota .....	55
3.1.2	Visi dan Misi .....	56
3.1.3	Struktur Organisasi .....	57
3.1.4	Tenaga Kerja Anggota Polri .....	57
3.2	Metode Penelitian.....	57
3.2.1	Operasional Variabel .....	58
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.2.3	Sumber Data .....	61
3.2.4	Populasi dan Sampel.....	62
3.2.5	Skala Pengukuran .....	62
3.3	Model Penelitian.....	63

3.4	Teknik Analisis Data .....	64
3.4.1	Uji Instrumen.....	64
3.4.2	Analisis Deskriptif.....	65
3.4.3	<i>Metode Succesive Interval</i> .....	66
3.4.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Budaya Kerja Anggota Polri Bagian Sat Reskrim di Polres Tasikmalaya Kota .....	69
4.2	Komunikasi Anggota Polri Bagian Sat Reskrim di Polres Tasikmalaya Kota .....	76
4.3	Stres Kerja Anggota Polri Bagian Sat Reskrim di Pores Tasikmalaya Kota . .....	84
4.4	Kinerja Anggota Polri Bagian Sat Reskrim di Polres Tasikmalaya Kota ..... .....	92
4.5	Pengaruh Budaya Kerja, Komunikasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polri .....	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		107
5.1	Simpulan.....	107
5.2	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....		111
DAFTAR LAMPIRAN .....		114
RIWAYAT HIDUP		