

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
HALAMAN PENGUJI	
PERNYATAAN	
HALAMAN PRIBADI	
ABSTRAK	
<i>ABTRACT</i>	
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Definisi Operasional.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	6
2.1. Kajian Pustaka	6
2.1.1. Konsep Kepuasan.....	6
2.1.2. Pengguna.....	11
2.1.3. Futsal	12
2.1.4. Profil GOR Ressay Futsal <i>Center</i>	18
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.3. Kerangka Konseptual	22
2.4. Hipotesis Penelitian	23
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	24

	Halaman
3.1. Metode Penelitian	24
3.2. Variabel Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sampel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	27
3.5. Instrumen Penelitian	28
3.6. Teknik Analisis Data	33
3.7. Langkah – Langkah Penelitian	34
3.8. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	35
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.1.1. Deskripsi Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna GOR Ressay Futsal Center Kota Tasikmalaya Pada masa Pandemi <i>COVID-19</i>	37
4.2. Pengajuan Hipotesis	56
4.3. Pembahasan.....	57
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Simpulan.....	62
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	93