

## ABSTRAK

RANGGA RAMADHAN. 2021. **Tingkat Kepuasan Pengguna GOR Ressy Futsal Center Futsal Kota Tasikmalaya Pada Masa Pandemi COVID-19.** Jurusan Pendidikan Jasmanai, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.

Maraknya olahraga futsal hingga ke pelosok daerah, membuat para pengusaha atau masyarakat membuat lapangan futsal salah satunya adalah lapangan RESSY Futsal *Center* yang terletak di Jl. Perintis Kemerdekaan Kelurahan Kersamenak Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. Ressy Futsal *Center* yaitu sebagai tempat olahraga yang nyaman dan menyenangkan itu terlihat dari beberapa members yang menyempatkan diri untuk berkumpul sambil berolahraga sehingga tercipta suasana harmonis dan menyenangkan. Sehingga fasilitas futsal ini memiliki banyak members. Members tersebut terdiri dari berbagai kalangan, usia, jenis kelamin, dan lain-lain. Namun, keberadaan lapangan Ressy Futsal *Center* Tasikmalaya tidak terlepas dari kritik dan saran yang membangun dari pengguna lapangan tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna GOR Ressy Futsal *Center* Futsal Kota Tasikmalaya pada masa pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan jenis penelitian menggunakan survei. Populasi adalah member pengguna futsal yang mengunjungi GOR Ressy sebanyak 141 orang, yang diambil menjadi sampel penelitian sebanyak 58 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel proporsi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna GOR Ressy Futsal *Center* Kota Tasikmalaya pada masa pandemi COVID-19 sebesar 77% dan termasuk ke dalam kriteria sangat puas, dengan frekuensi kriteria sangat puas sebanyak 31 orang, kriteria puas sebanyak 27 orang, dan kriteria tidak puas dan sangat tidak puas 0 atau tidak ada pengguna GOR yang merasa tidak puas dan sangat tidak puas. Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat kepuasan pengguna GOR Ressy Futsal *Center* Kota Tasikmalaya pada masa pandemi COVID-19 adalah sangat puas.

**Kata Kunci:** COVID-19, Futsal, Kepuasan