

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	11
----------------------------	----

2.1.1 Sistem Pembayaran	11
2.1.1.1 Jenis Sistem Pembayaran	11
2.1.2 Uang Elektronik	12
2.1.2.1 Definisi Uang Elektronik	12
2.1.2.2 Jenis Uang Elektronik	13
2.1.3 Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK)	13
2.1.3.1 Kartu Kredit.....	13
2.1.3.2 Kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM/Debet).....	14
2.1.4 Pandemi Covid-19.....	14
2.1.4.1 Hubungan Transaksi Non Tunai dengan Pandemi Covid-19..	15
2.1.4.2 Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Penggunaan Non Tunai.....	15
2.1.5 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
2.3 Hipotesis.....	21

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	23
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3 Model Penelitian	24
3.4 Teknik Analisis Data.....	25
3.4.1 Uji Normalitas	25
3.4.2 Pengujian Hipotesis.....	25

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	27
4.2 Nilai Transaksi Non Tunai Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19	27
4.2.1 Nilai Transaksi Uang Elektronik (<i>E-Money</i>) Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19	27
4.2.2 Nilai Transaksi Kartu Kredit Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19	29
4.2.3 Nilai Transaksi Kartu ATM/Debet Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19	30
4.3 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Transaksi Non Tunai	33
4.3.1 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Transaksi Uang Elektronik ...	34
4.3.2 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Transaksi Kartu Kredit.....	37
4.3.3 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Transaksi Kartu ATM/Debet	.40

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	44
5.2 Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA46

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP