

ABSTRACT

**THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE AND BURNOUT
ON JOB SATISFACTION OF FIELD EMPLOYEES
AT CV PUTRA MANDIRI**

By:

SITI SALWA KHOIRUNNISA

183402214

Under the guidance of:

Gusti Tia Ardiani

Indi Ramadhani

The aimed of this research was to determine and analyze work-life balance, burnout, job satisfaction, and the effect of work-life balance and burnout on job satisfaction of field employees at CV Putra Mandiri. The research method used was a survey method, data obtained directly through questionnaires to 41 respondents who were field employees at CV Putra Mandiri. Sampling used a census and the analytical tool used in this study was path analysis. Based on the result of the analysis, work-life balance, burnout, employee job satisfaction, was at a sufficient level and work-life balance and burnout have a effect on field employee job satisfaction at CV Putra Mandiri. Based on the results of the study, it showed that the responses given by field employee in this study became a reference for CV Putra Mandiri in order to pay attention to the work-life balance and burnout experienced by field employees so that the level of employee job satisfaction increased.

Keywords: Work-Life Balance, Burnout, Employee Job Satisfaction

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN LAPANGAN CV PUTRA MANDIRI

Oleh:

**SITI SALWA KHOIRUNNISA
183402214**

Di Bawah Bimbingan

Gusti Tia Ardiani

Indi Ramadhani

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis *work-life balance*, *burnout*, kepuasan kerja, dan pengaruh *work-life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan bagian lapangan di CV Putra Mandiri. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 41 responden yang merupakan karyawan bagian lapangan di CV Putra Mandiri. Penarikan sampel menggunakan sensus dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil analisis, *work-life balance*, *burnout*, kepuasan kerja karyawan, berada pada tingkat yang cukup dan *work-life balance* dan *burnout* berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian lapangan di CV Putra Mandiri. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan tanggapan yang diberikan karyawan bagian lapangan pada penelitian ini menjadi acuan bagi pihak CV Putra Mandiri agar dapat memperhatikan *work-life balance* dan *burnout* yang dialami oleh karyawan bagian lapangan sehingga tingkat kepuasan kerja karyawan meningkat.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, *Burnout*, Kepuasan Kerja Karyawan