

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Pengertian Konflik.....	10
2. Teori Penyebab Timbulnya Konflik	12
3. Jenis-Jenis Konflik.....	13
4. Bentuk-bentuk Konflik	14

5. Dampak Terjadinya Konflik	15
6. Manajemen Konflik	16
7. Alternatif Penyelesaian Konflik.....	16
8. Fungsi-Fungsi Konflik.....	17
B. Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Metode Penelitian	20
B. Lokasi Penelitian.....	21
C. Sasaran Penelitian	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Teknik Analisis Data.....	26
F. Validitas Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	30
1. Kondisi Geografis Kelurahan Gununggede	30
2. Kehidupan Sosial dan Budaya Masyarakat Gununggede	32
3. Profil Singkat Yayasan Bakti di Kampung Cisapi, Kelurahan Gununggede, Kecamatan Kawalu, Kota Tasikmalaya	35
B. Konflik Kelompok Masyarakat Cisapi Dengan Yayasan Bakti Dalam Pengkremasian Korban Covid-19	39
C. Analisis Konflik Kelompok Masyarakat Cisapi Dengan Yayasan Bakti Dalam Pengkremasian Korban Covid-19	51

D. Dampak Konflik Kelompok Masyarakat Cisapi Dengan Yayasan Bakti	
Dalam Pengkremasian Korban Covid-19	56
1. Dampak Positif	56
2. Dampak Negatif	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	