

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Karakteristik Individu	11
2.1.2 Faktor Karakteristik Individu	13
2.1.3 Indikator Karakteristik Individu	16
2.1.4 Iklim Organisasi	17
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	18
2.1.6 Dimensi Iklim Organisasi	20

2.1.7	Pengukuran Iklim Organisasi	22
2.1.8	Budaya Organisasi	23
2.1.9	Pembentukan Budaya Organisasi	25
2.1.10	Peran dan Fungsi Budaya Organisasi	26
2.1.11	Karakteristik Budaya Organisasi	27
2.1.12	Menciptakan Budaya Organisasi	28
2.1.13	Mempertahankan Budaya Organisasi	29
2.1.14	Kinerja	31
2.1.15	Penilaian Kinerja	36
2.1.16	Indikator Kinerja.....	39
2.2	Penelitian Terdahulu.....	40
2.3	Kerangka Pemikiran	46
2.4	Hipotesis	51
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	52
3.1	Objek Penelitian	52
3.2	Metode Penelitian.....	52
3.2.1	Variabel Penelitian	52
3.2.2	Operasional Variabel	53
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.2.4	Pengumpulan Data	55
3.2.4.1	Sumber Data.....	55
3.2.4.2	Prosedur Pengumpulan Penelitian.....	56
3.2.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.2.6	Paradigma Penelitian	59
3.2.7	Teknik Analisis Data	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1	Profil Kabupaten Pangandaran	65
4.1.1	Karakteristik Individu Kantor Kementerian Agama Kota Tasikmalaya	65
4.1.2	Iklim Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Tasikmalaya	69

