

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul **“Algoritma *Decision Tree* (ID3) Dan *K- Nearest Neighbour* (K-NN) Dalam Prediksi *Costumer Churn* Berdasarkan Segmentasi Pelanggan (Studi Kasus Radity Craft Tasikmalaya)”**.

Laporan ini berisikan hasil dari penelitian yang dilakukan selama penulis melakukan penelitian di Radity Craft. Penulis sadar dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih kurang dari kesempurnaan, tetapi banyak pelajaran berharga selama penulis melakukan penelitian ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan yang sangat berharga dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini :

1. Prof. Dr. Eng. H. Aripin selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Nur Widyasono, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Husni Mubarak, S.TP., M.T., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan sarannya kepada penulis.
4. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T., selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan sarannya kepada penulis.
5. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Ibu Ratih Aditya, selaku pemilik Radity Craft yang telah mendukung dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.

7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan- dukungan baik moril maupun materil.
8. Ahmad Syaoqi Firdaus, yang selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materil.
9. Genk Planet
Rizki, Hehes, Sita, Widuri, dan Nindya yang memberikan semangat dan memotivasi penulis.
10. Genk Oleng
Sinta, Wido, Ane dan Hany yang memberikan semangat dan memotivasi penulis.
11. Regita dan Ebot yang memberikan semangat dan memotivasi penulis.
12. Geng Kontrakan yang memberikan semangat dan memotivasi penulis.
13. TI C 2015 yang telah memberikan masukan dan semangatnya.
14. Rekan-rekan mahasiswa Teknik seperjuangan khususnya Teknik Informatika angkatan 2015 yang telah memberikan masukan dan semangatnya.